

共接转各类电话 700 余个,户外抢修 16 处,室内维修 137 次,管网压力正常,气源供应充足,客户反映良好。(李 靖)

用户服务消息



邯郸煤气与网通公司联手缴费网点新增 97 个

自 2008 年 1 月 18 日起,邯郸的燃气用户缴费不再局限于工商银行、农业银行和邮政储蓄缴纳燃气费。

近日,邯郸市煤气公司与网通公司签署了燃气费《委托代理协议书》,首期开通了 97 个代收燃气费缴费网点,下一步将要陆续开通近 200 个网点。收费网点的增加、灵活的缴费方式,极大的方便了广大的燃气用户。随着邯郸市城市燃气事业的快速发展,目前全市燃气用户已达 24 万户。针对每月缴纳燃气费较为集中的现状,邯郸市煤气公司不断开辟新途径,尝试新方法,在用户终端服务方面注重完善细节,增加收费网点,丰富缴费方式,让燃气用户享受到满意、周到的服务。

该公司本着一切从用户切身利益出发的宗旨,积极与网通公司合作,其目的就是为全市广大燃气用户提供更为方便、快捷的服务。经与网通公司多次协

商,该公司与其签订了燃气费代收协议,在双方技术人员的相互配合下,经过对燃气收费系统和网通业务电子系统的调试,使“网通营业网点代收燃气费业务”顺利开通,使市区内的燃气收费网点新增 97 个,加之以前代收燃气费的工商银行、农业银行和邮政储蓄,燃气缴费网点达到近 170 个,使用户缴费较集中的问题得到进一步缓解。与此同时,市民在缴燃气费前后如有疑问可以拨打该公司服务热线 5512345,能够获得全面、详细的燃气费信息。同时提醒广大燃气用户,交费时切记索要交费凭证(交费凭证为机打小票,手写的无效),小票应和您的交款单户号、地址、金额一致。

(韩 军 卢琳琳)



济源中裕燃气公司员工培训教育再掀热潮

2007 年 12 月中旬以来,济源中裕燃气公司集中培训教育活动再度掀起热潮,该公司成功组织了三次大规模的集中学习。

2007 年 12 月 12 日,该公司邀请济源市凌峰律师事务所律师来公司为大家讲解了《经济法》、《合同法》的相关基础知识。授课内容结束后,广大员工针对自己工作生活中的法律疑惑踊跃提问,律师一一做了耐心

讲解,并为大家提供了不少建议。19 日,该公司财务部举办了一次财务知识集中学习,就财务、会计的基本概念,以及发票常识,粘贴票据的要求等为大家做了细致讲解。21 日,该公司总经办精心组织了一次冬季健康保健知识讲座,由公司员工自行搜集资料、制作课件、登台讲解。本次讲座安排了“冬季常见病预防”、“上班族日常保健”、“日常用药指南”、“冬季保健注意事项”等四个方面的内容。

由于内容切合实际,方式灵活新颖,这几次集中学习深受员工的好评,大家普遍感到受益匪浅。(李 涛)

南京百江等 213 家企业被评为南京市 2007 年度企业景气调查工作先进单位

从国家统计局南京市调查队、南京市企业调查队的宁企调[2007]8 号《关于表彰 2007 年度企业景气调查工作先进单位的通知》获悉:南京百江等 213 家企业被评为 2007 年度企业景气调查工作先进单位,这次南京市企业景气调查工作根据质量考核的三个方面评出,在宁的工业企业、建筑业企业、房地产业企业、批发和零售贸易业企业;交通运输、仓储和邮政业企业;住宿和餐饮业企业;社会服务业企业;信息传输、计算机服务和软件业企业等众多企业参加了评比。(王传明)