

积极协调河南省高速公路管理局、路政、交警等有关部门,警车护送并破例行走高速,使 LNG 运输车辆顺利抵洛。新奥燃控股领导高度关注洛阳情况,不惜一切代价,从湖南长沙、广西北海和河南商丘等地调配气源支援洛阳。同时,新奥能源物流将保障洛阳供气做为工作的重中之重,管理人员亲赴甘、陕,现场指挥、协调,车队员工克服大雪纷飞、天寒地冻、严重堵塞、行车艰辛的困难局面,想洛阳之想、急洛阳之急,使 LNG 源源不断流向洛阳,确保了洛阳的正常供气,为洛阳的居民生活、工业生产、社会稳定和经济发展做出了突出贡献,受到市政府和社会的广泛赞誉。事实验证,新奥员工是一支能征善战的高素质队伍,新奥集团是能够妥善应对突发事件、勇于向社会负责且让政府和人民群众放心的企业。洛阳市目前燃气供应正常,市场开发、内部管理和经营服务等各项工作正积极稳妥向前推进,应对自然灾害、突发事件的能力和管理水平不断提高,洛阳新奥华油燃气有限公司将为洛阳的经济社会发展作出更大贡献。

(洛阳新奥华油燃气有限公司)

### 南京下调民用 液化石油气零售价格

依据南京市物价局宁价工(2008)3号文和南京地区民用液化石油气市场批发价格阶段性下调走势,从2008年1月5日起,南京百江下调民用液化石油气零售价格,14.5 kg 瓶装液化石油

气由 110.6 元/瓶下调为 93.7 元/瓶,集资户 14.5 kg 瓶装液化石油气由 105 元/瓶下调为 98.7 元/瓶;9.5kg 瓶装液化石油气为由 72.4 元/瓶下调为 61.4 元/瓶,集资户 9.5kg 瓶装液化石油气为由 68.7 元/瓶下调为 64.6 元/瓶。

另据了解,进入 2008 年,国际原油价格首次突破 100 美元大关,受国际原油价格在高位波动的影响,国内民用液化石油气市场批发价格也将在高位徘徊,因此,春节前后民用液化石油气零售市场价格仍会呈反弹走势。

(王传明)

### 用户服务消息



### 北海新奥打响气源生产、 运输、供应“保卫战”

2008 年初,中国南方大部分地区遭遇了 50 年来罕见的低温、雨雪和冰冻天气,北部湾地区也未能幸免。由于大浪,北海至涠洲这条航线一度受阻,能源供应链的“宝岛号”LNG 运输船无法上岛。LNG 生产工厂储罐液位直逼警戒线,随时面临被迫停产的险境;与此同时,前来运气的 LNG 罐车只能在对岸等待,洛阳等城市的正常供气正受到威胁。“LNG 储罐液位快接近警戒上限了,宝岛号什么时候来船装气?”LNG

工厂储罐液位不断逼近上限和槽罐车无法运输上岛的问题牵动了众人的心弦。2008 年 1 月 24 日,能源供应链紧急从全国各地调集了十几台 LNG 槽罐车在码头停车场排队等候着上船的命令,只等风浪减小后用“北部湾”号滚装船装空 LNG 槽罐车 2008 年 1 月 25 日,经过多方的协调和不懈的努力,终于在 25 至 26 日使用北部湾号运输空槽车了。就在北海这边进行车辆置换氮气的同时,第一趟“宝岛二号”LNG 运输船在寒风中将 4 台槽罐车“小心翼翼”地安全运抵涠洲岛西角码头,早已等候的消防车迅速引路,准备将槽罐车押抵工厂。但此时人们发现,因建设中的涠洲西角码头的引桥至码头出口的是近 20 度的斜坡,500 多米长的简易泥路经过多日的风雨浸泡和重车碾压后形成了数条很深的沟渠,非常泥泞,刚上岛的车辆寸步难行,无奈地将车辆停靠码头等候“救援”。人们的心情又紧张起来,新的困难摆到了大家的面前,怎么办?经过近 6 个小时的艰苦奋战,道路终于在“北部湾 2 号”到来时将泥泞的路面铺上了一层碎石。

20:30 分,满载着 12 台槽罐车的“北部湾 2 号”开始靠岸,为了防止车辆在上坡的湿滑路面打滑,大伙又合力将粗重的钢丝绳拴住槽车,并用铲车在前面拖拽的办法将槽车护送上斜坡。一切就绪后,随着一阵发动机的轰鸣声,在重型铲车的牵引下槽罐车终于慢慢的爬上了泥泞陡峭的坡面,向工厂方向进发。参与抢修的人员按耐不住心中的喜悦,一路欢呼着,成就感油然而生。紧接着

第二台、第三台……。

23:38分,随着最后一台槽罐车的到来,16台车已全部安全的停靠在了LNG工厂加气车场,当晚装运LNG四车,及时缓解了大罐压库的风险,生产恢复正常。

(李艳艳 符权民)

## 学雷锋纪念日上门 为帮扶对子免费提 供检修灶具等服务

2008年3月5日是学雷锋纪念日,南京百江液化气公司的白下、汉中、小粉桥、升州、大光、孝陵卫、模范、迈皋桥、后宰门、鼓楼、秦虹、雨花、三汊河等19个直营店组织60多名业务技术人员组成服务小分队,身穿百江工作服来到20户帮扶对子家中,为年迈孤寡老人、残疾人、社区特困家庭用户家庭免费清洗燃气灶具、维修灶具、更换胶管、赠送用户营养品、为用户打扫卫生等多种家庭服务,受到了用户好评。据悉,南京百江液化气公司把与南京市各社区联手开展共建活动作为创建和谐社会的主要活动内容,近几年来,公司已经为帮扶对子(社区特困户)派出服务人员上门免费服务达800多人次,捐赠慰问金(品)达20000多元。社区特困户在日常生活中遇到困难时还可以直接打电话到百江门店,得到他们所需帮助与服务,使这些年迈孤寡老人、残疾人、社区特困家庭用户能够享受到党和政府及品牌企业温馨的关怀。

(巧美 王传明)

## 邯郸市煤气公司 深化优质服务

2008年年,邯郸市煤气公司与邯郸网通公司的“综合收费”点全面代收燃气费业务全面启动,在首期开通97个交费网点的基础上,近期又在市内开通了20个网点,遍布邯郸市各大商场、超市、社区的缴费点使得居民交纳燃气费更为便利,此举受到了居民的欢迎,下一步将要陆续开通近200个网点,居民在交纳燃气费时,可选择煤气公司营业大厅、农行、邮政储蓄和美食林便利店、网通代收点多种渠道进行缴费,切实解决了交费难的问题。

此举也标志着邯郸市煤气公司2008年民主评议、办事公开和优质服务工作的全面拓展。该公司依托燃气监控系统的升级改造,成功搭建起以燃气监控系统为中心、燃气信息网和燃气服务热线--5512345一号通系统相辅助的电子服务平台,实行24小时无障碍服务,全面拓宽服务层面,满足了不同用户的需知要求。同时,充分利用各种新闻媒体以及开展现场服务的时机,就广大用户关注的日常供气、燃气抢修、燃气管网建设等8方面的问题公开承诺内容,制作并公布了《邯郸燃气办事公开服务手册》,清晰明了地一一列举各项服务的办事依据、程序、时限,主动接受用户监督。公司各项办事公开及承诺内容均落实到位,未出现违诺现象。截至目前,该公司网站点击次数已达20000多次,圆满解决市长公开电话、“12319”服务热线、燃气服务热线--5512345及“三来”

办理45472次,办结率达到100%。

(郝振宇 朱慧 方志辉)

## 潍坊港华燃气召开 工商业客户座谈会

为了加强与工商业燃气客户的沟通,潍坊港华燃气公司于2008年1月23日特邀城区10家工商业客户代表参加了座谈会。会上,常务副总经理王守春先生介绍了潍坊港华工商业客户发展及运行、服务情况,大家就如何合理提报年度用气计划、燃气报警器的安装、维护及工商客户日常自检情况进行了讨论和交流,并听取了客户代表对潍坊港华目前服务工作的建议。此次座谈会的召开,对于潍坊港华进一步提高工商客户服务水平,保证客户用气安全具有重要意义。

(卢锡杰)

## 宣化煤气总公司将燃气 安全知识宣传到公交车

为了提高全民的燃气安全意识,确保燃气设施的安全运行,保证人民生命财产安全。针对公交车客流量大的特点,近期,该公司将精心制作的“燃气安全知识宣传牌”固定到车厢内的醒目处。宣传牌上的内容图文并茂,通俗易懂。如:使用燃气要有人照看;严禁私自改动燃气设施;不要把燃气设施包裹起来;发现灶具故障要及时维修;不使用直排式热水器;安装燃气报警器;参加燃气保