

北京市大兴区燃气 客服分中心揭牌

北京市大兴区有了自己的燃气客服中心,大兴地区的客户足不出区就可以享受到市燃气集团提供的从安装到使用全方位服务。大兴区是继北京市城八区之后,于1994年率先使用上清洁能源管道天然气的郊区县。目前已有112 308户民用户、381个公服及838蒸t锅炉用上天然气,目前还有10 745户民用户、171个公服及100蒸t锅炉正在施工之中,预计2008年底之前将陆续通气。市燃气集团有关领导介绍说,大兴区燃气客服中心作为市燃气集团客户服务中心大兴分中心,区政府和燃气企业将联手实现区域内天然气、液化石油气及压缩天然气配送业务的服务咨询等“一站式”服务;从报装到规划、设计、工程实施和验收、通气的“一条龙”服务,很好的方便和满足了客户的需求。2007年燃气集团已先后在房山、昌平设立分中心就近服务客户,收到很好的效果,这种服务今后还将延伸到其他远郊区县。在日前举行的大兴分中心揭牌仪式上,大兴区有关领导表示,按照新北京、新奥运的战略和新的城市总体规则,大兴区要抓住新城市、新农村建设的机遇,积极开拓市场,推广使用清洁能源。天然气作为城市基础设施建设的重要组成部分,对提高居民生活质量改善投资环境有重大影响,是城镇现代化的重要标志。据悉,根据市政府发展41个重点镇的规划,近几年燃气集团将配合大兴区重点发展庞各

庄、安定、榆垓等各镇地区的天然气管线,预计铺设天然气管线70km,调压箱3座,CNG站2座,受益人口将超过10万人。

(徐春芳)

兖州市煤气公司 四优化促提高

近日,兖州市煤气公司通过开展“四个优化”活动,进一步完善基础设施、提高服务水平、强化安全管理,把加快煤气安全稳定发展,作为对创建文明城市的最大支持和贡献。一是优化服务形象。把用户的需要作为一切工作的出发点和落脚点,通过开展争创文明窗口活动,引导广大员工牢记“发展燃气事业,造福社会群众”的宗旨,大力倡导文明新风,牢固树立服务理念,积极营造比学赶超、全力以赴抓创建文明城市的浓厚氛围。进一步健全社会服务承诺制度,实行全员挂牌上岗,规范营业、抄表、安装等窗口人员操作规程和行为规范,做到服务语言文明礼貌、服务态度主动热情,解答咨询百问不厌。对因工作懈怠受到用户投诉的,一经查实,将实行严格的责任追究。二是优化服务环境。精简办事程序,创新服务举措,改进工作作风,提高工作效能,进一步完善了一站式办事程序和抄表员“三位一体”工作模式,积极推行预约上门服务,切实为广大用户服好务、办好事。同时,对营业厅进行了全面的整修,安装了服务承诺和收费标准公示牌,配备了岗位标志牌、休息座椅等服务设施,为用户营造

一个温馨优雅、功能完善的服务环境。三是优化施工环境。加强施工现场管理,按照文明工地标准,严格落实施工车辆冲洗、现场围挡等措施,确保无施工车辆带泥上路、无扬尘作业,尽可能减少对城市环境的污染。严格落实安全生产责任制和现场施工安全防护措施,实行全程蹲靠安全管理,确保施工安全。四是优化基础设施。在加快推进煤气中压环线、天然气配套设施等工程施工的同时,集中人力开展全方位燃气设施普查,对储配站、液化石油气站、调压站和管网设施进行全面检修、更换,确保供气设施安全运行和稳定供应。

(付中亚)

北京燃气集团进社区 宣传安全用气知识

利用双休日,北京市燃气集团组织承担着燃气居民用户维修服务的销售一分公司和销售二分公司管理人员、技师及维修人员深入10个社区、大院开展安全用气知识宣传普及、咨询服务和上门维修。两个销售分公司分别在辖区内的丰台区新华街、芳城园、东城陆军总院、石景山八角西里、大兴亦庄经济开发区及朝阳区的安贞西里、水碓子、海淀稻香园、昌平区绿色家园、通州区高家园设立集中宣传活动点进行宣传。在各宣传点统一悬挂着宣传横幅,摆放图文并茂的宣传图版,有的还用电视播放安全宣传片,并向用户发放安全使用燃气实用手册、宣传光盘,同时还采取现场填写《安全用气迎奥运》答题的方式

普及安全用气知识。

宣传活动很受欢迎,各宣传点周边的用户踊跃参加,据不完全统计这一宣传活动共发放各种安全宣传品 32 000 多份,有近万名用户参与《安全用气迎奥运》答题,现场专业人士为百姓提供相关咨询服务达 11 800 多人次,同时还上门为 36 户居民维修了燃气具解除了用户的后顾之忧。(徐春芳)

济源中裕燃气公司 加强设备防雷电检测 确保夏季安全供气

连日来,济源中裕燃气公司对大型设备的避雷设施,以及配电设施进行了全面的安检,以确保夏季雷雨高发期安全运行,稳定供气。2008 年 6 月上旬,该公司在济源市电业局技术人员的指导下,对煤气储配站配电设施做了一次严格的预防性试验,共检测 315kV 变压器 2 台,电缆 400m,电路避雷器 9 个,断路器 2 台,绝缘棒 2 根,绝缘胶鞋 1 双,绝缘手套 3 副。经检测,生产区配电设施完好,可保设备正常运行。此前,济源市气象局防雷检测中心对该公司气柜、脱硫塔、洗萘塔、压缩机房、煤气储配站架空燃气管道、天然气门站工艺区及放散管等主要设备(区域)的避雷网、接地线等避雷设施进行了检测和评估。根据检查后提出的意见,济源中裕燃气公司日前已对几处避雷接地线锈蚀的问题予以修复。另外,目前该公司正在为低压配电室增设一套 SPD 电源保

护器,以进一步增强配电设备的稳定性。近期设备防雷电检测工作的开展,将促使该公司进一步增强供气运行的稳定性,为市民夏季稳定用气提供有力保障。

(李 涛)

邯郸市峰峰矿区 天然气转换 取得突破性进展

峰峰矿区天然气转换煤气工作自 2008 年 4 月 19 日开始实施以来,煤气公司在精心部署、周密安排下,克服用户多、面积大、转换工作人员少和时间紧等困难,加快实施转换工作。截止 5 月 27 日,已经完成 11 个区域的转换任务,11 000 多用户使用上清洁高效的天然气。根据峰峰矿区政府[2008]10 号文件《关于 2008—2010 年度节能减排工作实施意见》的安排要求,峰峰矿区煤气主供气源厂因生产结构不达标,已被列为 2009 年 7 月需关停的企业,人工煤气将退出市场。为了保证市区片近 30 000 用户的正常生活,该区煤气公司在对燃气管网进行提前检修和用户实际情况细致分析的基础上,制定了精细、科学、安全的实施方案,划分为 18 个转换区域,并成立了宣传、燃器具销售改造、管网气质转换、入户点火、补漏户等多个小组。在每个区域转换前期,公司通过电视、下小区宣传,在各单元前张贴通知的形式,使天然气转换做到家喻户晓;为了不影响用户正常用气,燃器具销售改造组提前 2 天进入转换区域销售或为用户改

造灶具、热水器;夜间管网转换人员将管道内的煤气进行放散,转换天然气;次日凌晨 6 点 30 分入户点火人员挨家挨户测漏、点火,一直坚守到晚上 8 点,对家中无人户及时张贴《无人通知单》,提醒用户注意安全;之后又分两次对无人户进行补漏。通过严格的管理和精细操作,有力的形成了“五位一体”的闭循环,大大提高了转换效率。从 4 月 19 日至 5 月 27 日,仅用 40 天就完成了全区 11 000 多用户的天然气转换。广大干部职工以团结协作、无私奉献的工作作风,受到用户的广泛好评。(芦 彬)



济源中裕燃气公司 举行高压天然气管线 抢险演练

2006 年 6 月 25 日,值安全生产月活动全面深入开展之际,济源中裕燃气公司成功举行了一次高压天然气管线泄漏抢险演练,以进一步检验和完善应急抢险预案,增强应急处置能力。此次演练以(模拟)济源市愚公路苇泉河桥头一处高压天然气管线因道路施工挖掘导致破裂、大量天然气泄漏为场景,由济源中裕燃气公司抢险队实施抢险演练。济源市建委、公安、消防等部门参与了