

标志着燃气服务向规范化、细致化和亲情化迈进。该公司对此项活动高度重视,从前期准备工作到具体实施方案都作了细致安排,同时为队员统一定制服装、配备服务装备,确保此次活动落到实处、取得实效。“阳光服务队”是一支志愿性、无偿性、服务性组织,由具有相关业务知识和一定维修专业技能的煤气公司党员、团员和青年积极分子组成,每周定期深入庭院集中为居民提供燃气卡表充值、燃气设施检查维修、安全宣传等服务。阳光服务活动的开展必将成为公司日常安全服务工作的有益补充,实现燃气服务“三贴近”的工作目标,即:贴近用户生活、贴近关注热点、贴近社会和谐,进一步提升服务质量,全面推进燃气事业持续健康稳定发展。

(郝振宇 朱 慧 方 辉)

### 北京开展家用燃气用具安全使用公益活动

2008年7月5日,由北京市燃气协会、北京市燃气集团有限责任公司燃气销售一分公司、北京世纪燎燃燃气设备技术开发有限公司在方庄社区燃气服务站联合组织开展了“安全使用燃具、平安迎接奥运”家用燃气用具安全使用大型咨询公益活动。北京市燃气协会许燕生理事长、销售一分公司高志军总经理、世纪燎燃王长松总经理及北京市燃气管理办公室等相关领导亲临现场参与活动。活动当天,附近社区居民冒着小雨积极参与现场的有奖答

题及咨询活动,广东万家乐燃气具有限公司北京服务中心及燃气销售一分公司的工作人员根据居民的要求,进行了入户免费安全检测及维修活动,受到市民欢迎。活动期间,工作人员耐心地解答用户提出的问题,发放宣传材料千余份,近千人参加了有奖答题活动,上午的活动中巡检7户,解决了5户居民家中的燃气安全隐患,受到了社区用户的好评。通过此次公益活动,有效地普及了燃气安全知识,牢固树立了安全使用燃气灶具和热水器的安全意识。安全使用燃具,平安迎接奥运,也成为协会宣传工作的一个重点,不但宣传了安全使用燃气用具的知识,还有力地打击了小广告和游击队,市民称之为贴近百姓的服务,得到了广大市民的认同。今后,北京市燃气协会将通过多种宣传方式,配合政府主管部门,把节约能源、安全使用燃气等常识在城区及郊区百姓中反复宣传,家喻户晓。

(北京市燃气协会)



### 郴州市新华联燃气有限公司获得郴州市城区管道燃气特许经营权

2008年7月24日,郴州市城区管道燃气特许经营签约暨授权仪式在郴州雄森国际假日酒店隆重举行,郴州市新华联燃气有

限公司被市政府授予郴州市城区管道燃气特许经营权。郴州市委常委、副市长陈社招,郴州市政协副主席曹行达,中国城市燃气协会秘书长迟国敬等领导出席授权仪式并发表重要讲话。郴州市城区管道燃气建设始于2001年,由于特殊历史遗留原因,郴州市新华联燃气有限公司、郴州华森、郴州军泰均在此区经营,形成多家经营、重复建设、资源浪费的局面。为了消除安全隐患,郴州市政府、中国城市燃气协会积极撮合、协调三家燃气公司,努力促成三家公司在自愿的基础上实现资源、市场及资产整合。经过整合,郴州市新华联燃气有限公司成为当地唯一的管道天然气企业。据悉,郴州市城区现有LNG、CNG储配气站各一座,中压干管38km,低压管线48km。根据《特许经营协议》规定,郴州新华联在特许经营期间,将引入管输天然气,至2015年,供气规模将达到每年1.1亿m<sup>3</sup>,60%居民可以用上管道天然气。(刘群华)

### 邯郸市煤气公司企业管理成效显著

2008年以来,邯郸市煤气公司在严格按照上级要求、积极完成事改企准备工作的同时,以深入开展“政府管理年”活动为契机,将精细化管理、管理创新贯穿于公司的整个生产经营过程中,全面推行全面质量管理,不断规范企业运作,向管理要效益,以管理谋发展,全面质量管理活动扎实开展,成果喜人,近日在河北省