

气的大幅增加,城乡居民的生活水平将得到极大提高,天津市城乡大气环境也会变得更加清新。
(高继德)



唐山市燃气集团天然气转换工程圆满完成

2008年9月27日随着唐山市高各庄小区等14110户焦炉煤气用户转换天然气工作的顺利完成,唐山市燃气集团从6月21日开展的中心区天然气转换工程胜利结束。从此,唐山市市中心区居民用户迎来了“天然气时代”,这必将对我市经济社会发展、节能减排、治理大气污染等工作产生深远影响。

为将位于唐山南堡的冀东油田天然气引入市区,市燃气集团在市委、市政府、市建设局的领导和支持下,从2007年3月27日开始了将冀东油田天然气引入市区的工程建设,并于2008年6月21日开始对市中心区进行天然气转换。为了确保天然气转换工作安全顺利,万无一失,燃气集团从2007年10月开始就派有关管理和技术人员到天津、合肥、秦皇岛等地取经学习,组织进行员工培训和制定天然气转换方案等各项准备工作。天然气转换工作开始后,集团公司领导精心组织,全

体职工严格遵照集团公司提出的转换工作必须做到零事故、无投诉、少扰民的要求落实转换纪律,不怕吃苦流汗,“白加黑、五加二”夜以继日的努力工作,奋战了2008年度的整个暑期。转换工作最紧张时,一天转换居民用户15000多户,工、商、福利用户60余户,全公司出动职工多达1200多人。集团公司领导也和职工一样每次都战斗在第一线指挥,充分体现出燃气人特别能吃苦、特别能战斗和团结奉献的精神。

这次市中心区天然气转换工程历时100天,市燃气集团共完成天然气转换28个批次,完成26.5万户居民用户,697家工商福利用户,燃气管网1000多km,调压站(调压器)100多座的转换工程,使市中心区广大居民用户,在“十一”国庆节前夕全部用上了洁净实惠的天然气,创造了唐山燃气新的历史,也创造了一流的天然气转换速度和成绩,为建设人民的幸福之都做出了积极贡献。
(李学文)

邯郸市煤气公司全面深化民主评议工作

邯郸市煤气公司以全力解决百姓用气的热点难点问题为中心,以优化服务为主线,以群众满意为标准,全面深化民主评议工作,通过完善燃气服务网站管理、燃气服务热线建设、聘请行风评议监督员、发放评议问卷等多项措施的开展,积极营造百姓参与评议、监督评议的平台,不断拓宽

服务领域,提升服务水平。

继开展“定时、定点、定向”服务和青年志愿者活动以来,该公司今年重点推出以“构建和谐社会、服务燃气用户”为主题的阳光服务活动。由具有相关业务知识和一定维修专业技能的党员、团员和青年积极分子组成“阳光服务队”,每周定期深入庭院集中为居民提供燃气卡表充值、燃气设施检查维修、安全宣传等服务,目前已到30多个社区开展了阳光服务,使煤气公司“为民解忧”和“关注民生”的服务理念深入人心。

针对用户反映的“煤气交费难”一事,该公司与邯郸网通联合推出“综合代收点”服务。如今,遍布市区各大商场、超市、社区的200多处银行储蓄所、网通代收点和超市开通了煤气费代收业务,使得居民交纳燃气费十分便利。与此同时,公司积极筹措资金,通过整合内部资源、在市内修建营业服务大厅的方式解决缴费难题,日前铁西营业服务厅已投入使用,可满足附近5万户居民缴费需求,煤气交费已不再是难题。

同时,为加大社会监督力度,提高服务的亲情化、精细化水平,公司通过选聘社会监督员、召开座谈会、走进社区走访用户、参加阳光服务活动、发放征求意见表等形式,多渠道、全方位征求用户意见建议。并依托电台清晨热线、城建热线12319、燃气热线5512345以及邯郸燃气信息网,畅通与用户双向联系渠道。设立民主评议、办事公开专栏,及时刊发公司动态,定期更新民主评议

和办事公开内容,并与邯郸纠风网链接。今年以来,公司发放征求意见表 500 多份,梳理意见建议 18 条,对于用户反映的问题均认真整改落实。已办理市长公开电话、“12319”服务热线、5512345 及“三来”办理 3 万多次,公司网站点击次数 10 000 多次,办结率和用户满意率均达到 100%。

(郝振宇 朱 慧 方 辉)

南京 2008 年 10 月 1 日起严禁无资质企业从事燃气器具安装维修活动

为加强对南京市燃气燃烧器具安装维修企业的管理,维护燃气器具安装维修市场秩序,保障社会公共安全,根据《建筑业企业资质管理规定》(建设部第 159 号令)的有关规定和建设部《建筑业企业资质管理规定实施意见》(建市[2007]72 号)、省建设厅《关于实施燃气燃烧器具安装维修企业资质管理有关事项的通知》要求,南京市自 2008 年 4 月 1 日起开始受理燃气器具安装维修企业资质申请,自 2008 年 10 月 1 日起,从事燃气灶具、燃气沸水器、燃气热水器、燃气空调器、家用燃气锅炉等燃烧器具安装维修活动的企业均须领取《建筑业企业资质证书》。目前,首批申报资料齐全的燃气器具安装维修企业已经通过了南京市市政公用局的现场评审,燃气管理部门提醒全市燃气器具安装维修企业尽快完善合法经营手续。

据悉,南京市符合以下条件的燃气器具安装维修企业均可到

燃气主管部门申办资质证书:①企业的注册资本不少于 30 万元。②有固定的、面积大于等于 50m²、便于对外开展业务的经营场所(自有经营用房或租赁期 5 年以上)。③配置与经营规模相适应的抢修、维修服务通讯工具、专用车辆。④有公开的安装、报修、维修、抢修等工作流程及服务电话,且有 24 小时值班人员。⑤有必备的燃气燃烧器具安装、维修设备、工具和仪器。⑥配备 4 名以上具有工程、经济、会计等初级以上(含初级)专业技术职称的人员,其中燃气工程技术人员不少于 1 名并具有助理工程师(含助理工程师)以上的专业技术职称。⑦有 4 名以上持有燃气行业《职业技能岗位证书》的安装、维修作业人员。⑧有按照国家或地方的相关法律、法规、技术标准(规范、规程)及其它相关规定要求制定的作业标准。⑨有完善的安全管理、质量管理、文书档案管理制度,对所承接的业务依照有关标准,建立了严格的检验制度和质量保修制度。⑩有完善的客户服务制度和服务标准。有与燃气燃烧器具生产厂家签定的《安装、维修委托书》。(王 玮 王传明)



南京百江公司强化制度管理确保安全供气

2008 年以来,南京百江公司组织了 6 次安全综合检查;召开 6 次安全保卫专题工作会议;整改不安全隐患 20 余处,外管线巡查 4 次并对有一处安全隐患点发出书面警告并报有关主管行业部门,设备运行及车辆运输基本实现了安全无事故的管理要求,公司未发生一起重特大安全事故及人员伤亡事故,事故率为 0。年初,公司调整了职能部门,成立了安全生产部,建立了安全管理网络,对安全保卫工作重新梳理了流程,做到制度上墙,工作流程化,巡查到位,并在硬件上加大了投入,每月对灌厂、门店、门卫等进行安全检查和夜查,对查出的安全隐患及时整改并发出通报,对违发安全规定的不仅提出批评,还在当月绩效考核中进行处罚,1 月-6 月份物流配送部共处罚违纪员工 325 人次、奖励 365 人次、开除严重违纪配送员 60 名。

公司加大对设备的安全检查,提高一线管理人员的安全责任意识,提高员工的安全责任心,对新进员工(含华润员工)入职安全培训 500 余人次;对外来施工人员培训 130 余人次,确保企业生产安全。5 月份,公司配合南京市公安消防部门开展了“安全月活动”,6 月份开展了“我为安全献一策的活动”。公司成立了突发事件处理领导小组、网络和工作流程,同时对 2008 年公司设备更新、改造计划做了调整,制定了先安全、后生产的设备更新改造实施方案;强化对在用设备的安全检查,加强对设备操作人员的岗位培训,提高操作人员的安全意