

点推出燃气具优惠销售活动,方便广大客户选购。

(杨帆 李靖)

邯郸市煤气公司运用电子政务推进纠风工作

邯郸市煤气公司担负着全市24万户及周边县区的燃气供应任务,为切实提升服务水平、营造良好行业风气,该公司本着“服务民生、造福社会”的工作理念,在扎实完善各项硬件设施的基础上,充分利用电子政务公开、透明、规范、高效的特点,积极探索深化纠风工作的有效途径,有效提高了纠风工作的质量和水平。

1 实施办事信息网上公开

公司将深入推行“公务公开”工作作为取信于民的重要手段,在内部做好党务公开、司务公开的同时,将公开重点放在“办事公开”上,本着群众怎么方便怎么办、群众怎么满意怎么办、运行怎么规范怎么办的原则,通过积极推行“五公开”,即公开办事程序、服务承诺、收费标准、职责任务及办事时限,达到“五知情”,即将办事公开内容制作成办事公开栏及牌匾,悬挂在办公场所,让群众一看便知;印制《办事须知》、《办事指南》等指导性资料,免费供办事对象随时选取,让群众一读便知;实行首问负责制等制度,解答各种咨询和疑问,让群众一问便知;开通5512345投诉热线电话,让群众一拨便知;依托电子化网

络平台,将办事公开最新信息录入电脑并上网公示,让群众一查便知。真正实现了办事过程由暗变明、办事环节由繁变简、办事节奏由慢变快、办事观念由权变责、工作纪律由松变紧的“五大转变”,较大程度地提高整体工作效率和服务质量。

2 建立网上办事系统公司投资130万元建设的微机监控系统兼容供气调度、信息处理、12319二级网站等职能,并将行政管理审批依据、审批事项、标准和程序纳入系统,同时,公司依托微机监控系统改造工作,成功启动了邯郸燃气信息网、运作了燃气服务热线“一号通”项目,合并各类报修电话、公开电话,统一成一个公开电话——5512345,下设10个服务项目,架起了沟通桥梁,增强了公开互动。使广大燃气用户共享方便、快捷的信息资源和优质、高效的文明服务。

3 建立网上监督系统公司积极采取多种方式、通过多种渠道、构筑有效载体,公开承诺,开门评“气”,开门纳谏,时刻接受用户监督,今年公司网站与邯郸市纠风网进行链接,开通了“服务信箱”,主动接受用户评议。

同时,以“12319服务热线”为依托,公司建立24小时日夜受理用户投诉的二级网络,以此为主线,直接督导各单位认真办理用户提出的各类事宜,切实做到件件有着落,事事有回音。今年以来,已圆满办结“三来”3万多次,办结率达到100%。

(朱慧 戴洪斌)

北京燃气集团在奥运期间燃气安全稳定供应保驾护航

北京市燃气集团两支专业奥运保驾队伍“奥运抢险分队”和“火炬运行保障团队”正式成立以来,24小时全天候职守随时待发。两支保障团队共有110名队员,来自燃气集团管网运行、抢修抢险、户内维护和科研部门等各个专业技术岗位,均为实战经验丰富和专业技能较强的技师和高级工。

燃气集团有关负责人介绍说:为了在奥运期间提供全面、高效而可靠的燃气供应服务保障,燃气集团专门成立了专业性和综合能力较强的“集团奥运抢险分队”和“火炬运行保障团队”。火炬运行保障团队的主要职责是确保国家体育场主火炬在北京奥运会和残奥会期间正常运行。抢险分队的主要职责是负责奥林匹克中心区内燃气管线、设备设施的维护、运行和应急抢险工作,并负责周边责任区域的急修工作。

同时还担负着火炬供气管路的应急救援工作、应急气源供气工作和24小时应急值守工作。在燃气奥运保障团队成立仪式上队员们表示:在最关键的时刻、最关键的岗位,我们代表全集团履行最神圣的职责,光荣而艰巨。我们每个队员都要发扬团队精神,时刻以确保奥运安全供气为己任,以最佳的精神面貌、饱满的工作热情、不畏艰苦、全力以赴完成奥运期间的保驾任务,打一场漂亮的奥运保驾攻坚战。努力为实现

“平安奥运、和谐奥运”做出最大的贡献。
(徐春芳)

宣化煤气总公司入户收费实现微机程序化

为了提高工作效率,降低资金成本,减轻收费员劳动强度,避免人工开据发票的差错,从2008年7月1日起,该公司所有收费人员入户查表收费由过去的手开发票改为使用POS机录入数据并随机打印发票。收费员不用再携带大量的卡片、发票、圆珠笔等,而且POS机录入数据准确,日、月帐目自动汇总,并且可直接由微机对POS机进行数据传输,实现方便、快捷、准确的效果。在使用前,由信息中心人员对收费员进行了POS机正确操作的培训,达到了人人会使用的效果。此举使公司营业收费进入微机程序化管理,为总公司今后全面实现科学化、程序化、系统化、现代化管理奠定了坚实的基础。

(孙秀文 吴祖民 康 莉)



郴州市新华联燃气有限公司三大措施保安全

为了确保奥运特别防护期安全、稳定、连续供气,郴州市新

华联燃气有限公司上下齐动,以“保证气源、加强巡检、强化培训”三大措施积极应对,效果明显。针对奥运期间餐饮业及居民用气量剧增的特点,新华联燃气有限公司提前与天然气上游企业预订预提气量,做好气源应急预案,合理调度在途气源,千方百计保证市民用气。

由于奥运期间正是施工旺季,为了防止第三方施工损坏燃气管道,新华联燃气有限公司成立了以王瑞光总经理为组长的奥运期间安全生产领导小组,在原有常设运行、巡线人员的基础上,公司各部门负责人分班带领专职、兼职安全员,加强对气站、瓶组站、重点管线、商业用户及大型住宅小区等重要部位、重要设施、重要地段进行巡查巡检,发现问题及时处理。

鉴于奥运特别防护期时间长、跨度大,员工容易产生松懈思想的情况,新华联燃气有限公司8月11日至17日专门组织安全及规范培训,全员参与《湖南省燃气管理条例》、《应急预案》及燃气规范学习,提高员工的安全防范意识。
(刘群华)

济南市 D300 燃气管道被挖断

济南市二环东路与山大北路交叉口直径300mm的中压燃气管道被挖断,造成管道燃气严重泄漏,影响了附近山大五宿舍、百花小区、嘉恒大厦等1500户居民正常用气。事故发生后,济南港华燃气有限公司工作人员正在加

紧抢修,以尽快恢复供气。

记者在事故现场看到,挖掘机挖出的大坑足有两3m深,在坑底的泥水里不断翻着水泡,空气中弥漫着浓重的煤气味。济南港华抢修人员正在临时设立的警戒线内紧张工作。

据悉,这已经是近日来济南港华供气区域内发生的第二起因施工造成的燃气管道人为损毁事故,上周日也是因为同样原因,历山路燃气管道也曾经被挖断,影响了附近居民正常用气。

据悉,短短两个月时间,因施工挖断管道造成的管道燃气泄漏事故已经发生多起。而造成这些事故的根本原因在于一些单位和个人安全意识淡薄,置管道燃气安全于不顾,盲目追求施工进度,随意毁损地下燃气管线。虽然济南港华采取了各种安全防范措施,例如在燃气主管道上面进行标记,埋设警示带,在水井、阀门井及其它有燃气设施的重要位置设置警示牌,明确管道位置;每次市区进行大规模道路施工之前,都抽调技术骨干成立监护小组,工作人员同工程指挥部和施工单位负责人密切配合,提供燃气管网图纸并指认具体位置以及派监护人24h对施工现场进行监护等,但收效甚微,各种施工机械仍然不断对燃气管道构成威胁。由于缺少相应的监管和追究制度,济南港华抢修部门对此也很无奈,只有时刻提高警惕,最大限度做好抢修工作,以免造成严重后果。对此,济南港华燃气有限公司呼吁各单位在施工前一定要到该公司了解地下燃气管网及设施的分布情况,不要让燃气管道再“受