

工商用户优质气供应,一般要储存 7 天-10 天供应量,确保冬季供气有稳定的气源保证,切实做到气源储备质优、量足、价稳。同时百江公司相继做好了保供车辆一个周期量的汽油和柴油储备保障采购工作,做好钢瓶储备工作,对现有 70 万只钢瓶进行调配应用,对检测瓶组织加班抢检,如调配不足则编制新增钢瓶计划组织采购补充。公司还明确专人负责做好设备维修和保养工作,整改安全隐患,重点完成了对灌厂至南炼厂输液管线、灌厂内部管线、管道液化石油气外管线和重大工商用户的供气管线等维护,完成了生产运行设备、钢瓶检测设备、管道气化运行设备、质量检验设备等维护工作,完成了公司 50 余台各类运行运输车辆等级保养及维护、应急抢险、防冻保暖、防滑链等车容车貌的维护工作,完成了对销售系统、管液远程监控系统、安全监控系统、条形码控制系统、“95007”短号码等维护工作。

为确保销售服务保障体系正常运行,公司按照对外销售服务承诺内容,认真做好检漏和称重两个 100%,为广大用户提供优质服务,及时处理好用户投诉。

为确保安全供气,公司组织各类相关人员业务培训与演习,加大对安全隐患的排查与整改,消除不安全因素 20 余处;加强对重要部位的安全巡视与检查;教育员工严格执行安全生产制度和操作规程;做好防火、防盗工作;在灌厂、门店、气化站等场

所周边悬挂禁止烟花爆警示标记进行安全宣传;做到不发生重大责任性安全事故,不发生重大责任性交通事故,不发生重大责任性销售脱供事故。

公司加强冬供期间的领导总值班制度,元旦、春节及销售高峰期间,统一由公司工作领导小组主要成员担任总值班,全面负责与协调期间的生产运行、销售管理、后勤保障等工作,公司采取措施确保通讯联络畅通无阻,教育员工坚守岗位,加强沟通与协调,相互支持与配合,克服麻痹大意思想和侥幸心理,全力以赴,确保南京 50 万市民冬季用气无忧,确保南京百江优质服务用户放心满意。(王传明)



宣化煤气总公司获 河北省“消费者信 得过单位”称号

多年来,宣化煤气总公司认真贯彻落实《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律规定,坚持业绩、服务两手都要抓,两手都要硬,在给用户提供优质煤气的同时,不断提高企业服务水平,健全服务保障体系,做好售后服务等方面的工作。以营造良好的消费环境为目的,视煤气用户为上帝,增强服务意识,转变服务观念,树立行业新风,在

开展优质服务中树立企业良好形象,努力营造安全和谐的供用气环境。积极维护消费者的合法权益,赢得了广大消费者的认可。2008 年在河北省消费者协会组织的消费者信得过单位评议、评比活动中,被授予“河北省第九届消费者信得过单位”荣誉称号,这也是该公司连续三次喜获此殊荣。这个荣誉的取得充分肯定了宣化煤气总公司诚信经营、服务社会的理念。

(孙秀文 康 莉)

天津市液化气公司 退还钢瓶押金

天津市燃气集团所属液化气公司开始着手解决居民家中租赁、更新钢瓶的退租问题。

持有液化气公司钢瓶的居民用户可按要求及时办理退租手续。

据了解,液化气钢瓶退还押金时间为 2009 年 1 月 15 日至 3 月 1 日,逾期不再办理。地点在南开区卫津路 158 号(原液化气公司天大服务站),集团为此设立了联系电话:87402162(白天)。退还钢瓶押金办公时间为规定时间里的每天上午八点三十分至下午五点,节假日不休息。持有该液化气公司钢瓶的居民用户即可携带钢瓶和押金凭证及时办理退租手续。

居民如有疑问,也可以 24 小时拨打燃气服务热线 23006777,进行咨询。

(高继德 杨 欣)