

浅谈燃气企业统计管理与人才培养

重庆燃气(集团)有限责任公司(400020) 胡清梅

发挥统计工作对企业决策的支持作用,一直是企业统计管理部门关注的热点问题。统计工作在企业中发挥着越来越重要的作用,统计数据反映了企业生产总值、经营规模和质量、人均纯收入等社会经济发展的总体规模和水平,已经成为一项重要的战略资源,成为考核、评价一个企业经济发展和领导工作以及企业领导决策的重要依据之一。但是,在企业生产经营中,统计工作并未得到足够的重视,其作用也未得到充分发挥。本文以重庆燃气集团为例,通过分析当前企业统计工作中存在的问题,提出企业统计工作应明确定位于为企业的生产经营服务,着重设计适应企业生产经营需要的统计人才培养机制,打造通晓生产经营的统计专业队伍,以促进企业统计工作更好地发挥出决策参谋作用。

1 统计管理与人才培养的必要性

长期以来,我们在调查研究和统计执法检查工作中发现,企业统计基础工作较为薄弱:一是企业对统计工作的内涵和重要性认识不够深入,认为统计工作主要是为上级统计部门所用,不过是数据的加减或汇总,把统计工作简单化;二是企业统计台帐和原始记录不健全,填报统计指标的随意性大,统计数据质量低;三是统计人员的素质普遍不高,有的具有会计知识而缺乏统计知识,有的既不懂会计又不懂统计,往往凭经验或运用不正确、不恰当的统计方法进行数据的收集、整理、汇总和加工,造成统计数据的差错、失误;四是传统的、不科学的统计手段,影响企业统计数据质量的提高。以手工统计为主,尚未充分利用信息化技术和网络平台,导致统计手段落后,工作效率低,难以保证源头数据的质量。

由于上述问题,统计对企业经营管理者决策的

参考作用就有所减弱,没有充分发挥作用,从而陷入一个作用越小就越得不到重视,越得不到重视就越难以有效发挥作用的怪圈。基于这种偏见,企业难免对统计机构进行削减,统计人才也因此匮乏不继。

2 燃气企业需要什么样的统计人才

2.1 燃气行业统计工作特性

统计工作因其行业不同具有不同的指标要求和特性。燃气企业除了要求涉及产值、规模、技术、建设等生产经营和经济效益相关数据统计之外,从行业管理的角度还要求统计和分析一些管理性的指标,如输差率等。

燃气输差就是燃气供应量(生产端门站出站的燃气总量)与燃气销售量(用户端使用的燃气总量)之差。这里的销售量通常是指用户抄表气量。输差主要由于管网自然损耗、燃气计量表具精度和选型、输配管网的损伤或泄漏、客户偷、盗气以及燃气企业抄表管理不到位等因素导致形成。输差率的高低,直接影响燃气企业的经济效益,并反映企业的技术、管理水平,是一项非常重要的行业指标。输差率的统计及分析已经成为燃气企业和统计人员定期必不可少的统计工作重点,为企业控制和降低输差率、强化内部管理、促进技术革新和提高经济效益提供有力依据。燃气输差管理工作是一项长期而艰巨的系统工作,是燃气公司经营管理的重要的基础环节。

以重庆燃气集团为例,不断完善制度、强化措施,在输差管理工作中取得了良好的成绩。重庆燃气集团控制并降低燃气输差率,主要采取以下措施:健全建制、健全机构、管理到位;确保燃气表具的计量和选型准确,防止“大马拉小车”或“小车拉大马”的现象;强化抄表、收费管理,奖惩逗硬,确保抄表质

量;加强宣传和查处,采取有效的主动防偷(盗)气措施;加大输配管网的整改和新建力度,减少燃气泄漏,提高燃气输配和抢险效率;定期开展输差专题分析及措施研究等。通过以上工作,重庆燃气集团近5年来输差率均控制在5.5%以内且逐年下降,输差率每降低1个百分点,可减少1 000余万元的供气成本,即是直接增加相应的供气效益。

2.2 燃气企业统计人才综合标准

因此,统计工作对企业管理起着积极作用,对统计人员也提出了更高要求。合格的燃气企业统计人员应具备以下基本素质:第一,具有良好的思想道德素质和修养,爱岗敬业、积极开拓、勇于创新的精神。第二,应具备统计及相关专业的基本知识和技能,胜任统计工作。第三,既需要熟悉统计政策具科学统计分析研究的能力,又需要熟练掌握信息化技能,并能进行市场调查和搜集市场信息的“外向型”复合型素质。第四,要具有广博的知识结构,了解和掌握经济学、管理学、社会学等相关领域的有关知识。

上述素质要求应根据不同的工作岗位和层次有所侧重。多年来,大凡探讨企业统计改革的文章都要谈到统计人才的培养问题,普遍认为企业统计需要高素质的复合型人才。高素质的复合型人才固然重要,但并不是所有的统计工作都需要高素质的复合型人才完成。务实的做法是应该根据实际工作需要,用全新的观念来构建一支适合不同层次需要的企业统计人才队伍。

3 如何加强统计管理和人才培养

统计工作如此重要,我们必须考虑如何建立更为有效的统计管理制度,搞好统计人才培养,以确保统计作用的发挥。

3.1 完善统计管理机构,明确职能职责

长期以来,公司主营业务统计由综合运行管理部门负责。统计信息运行方式都是由下而上的单向运行,统计数据由班组到车间到运行管理部门,管理部门汇总后再呈报企业领导和政府统计主管部门。而非主营业务统计如人员工资统计、固定资产和能源统计及科技开发统计等,都分别由不同的职能部门负责,这种管理体制及运行方式至少有三个弊端:一是没有一个职责部门从企业适应市场竞争的多侧

面多角度、从经营管理的全方位来综合考虑企业需要的各种统计信息,以及怎样搜集这些信息;二是对企业目前搜集汇总的各种统计信息难以进行更高层次的配套综合分析,使信息的利用仅停留在初级层次;三是企业各部门之间难以实现有效的信息交换与共享,也使信息的可利用范围及程度要大打折扣,难以在经营决策中发挥统计工作的作用。

我们燃气集团经过几年内部管理改革,集团领导认识到统计工作的重要性,赋予综合统计部门负责集团统计制度的建立及各种统计信息的提供。具体做法如下:

第一,设立综合统计部门并明确其职责。各个单位都设立了综合统计机构和综合统计岗位,明确其职能,并使其保持相对独立性和权威性。综合统计机构或综合统计岗位应具有以下职能:

(1)设计并制定企业的统计制度及统计信息的报送要求。充分考虑企业经营与管理以及面向市场、参与竞争的需要,把政府统计部门、企业主管部门的要求同本集团的实际相结合,提出完整的指标体系并分解到各个单位、部门,明确其报送或提供的时间、内容及方式,明确各部门的统计责任。

(2)搜集、审核、汇总、提供各种统计信息。一是要对应由综合统计部门负责且由各单位上报的信息进行审核,然后汇总;二是要搜集审核其他职能部门负责汇总的信息,三是要搜集分析对集团生产经营有参考价值的各种统计信息。在此基础上,综合统计部门一方面应完成各种统计报表的外报任务,另一方面应负责向企业内部提供其所需的统计信息。

(3)运用各种统计信息进行综合分析研究。利用统计模型进行统计分析与预测,为企业发展提供更科学的依据,以“有为”争取“有位”。统计人员应根据管理与决策的需要,利用各种统计信息进行综合分析研究。一是利用某一种信息进行简单分析,如分析生产经营与输差控制情况;二是利用多方面信息进行综合分析,如利用供气、销售、盈亏、市场行情等多方面的统计信息分析供销增减原因;三是利用各种统计信息对集团在某一方面或多方面的发展前景进行预测。

(4)发挥统计人才优势,提升综合统计人员的素质,综合统计人员不仅掌握统计理论与分析方法,还熟知集团业务工作流程和各部门职能,掌握一定的

经济理论和计算机知识、现代管理知识。

第二,明确各个职能部门的统计职能及责任。在现代企业中,对企业发展至关重要的统计信息都决不仅限于计划统计部门内部。如人力资源部掌握机构人员数字,工程部掌握投资数字,技术装备部掌握设备数字,市场部掌握销售数字,技术中心掌握科技开发运用数字等。因此,为确保集团统计资料的系统性完整性,在各部门的工作职责中明确了相应的统计责任,要求其按统一确定的口径、范围及时间提供相应的统计资料及分析报告。

第三,将统计信息自下而上的单向运行变为上下左右之间的多向运行,这点尤其重要。这种信息运行方式包括三个层次:一是各种基础信息由各基层单位向各职能部门运行,满足各职能部门的汇总需要;二是各职能部门的专项信息向综合统计部门横向运行,满足其综合对比及分析研究的需要;三是经过加工、分析的各种综合信息由综合统计部门向集团领导、各职能部门及基层单位多向运行,分别满足其管理决策、研究问题和了解情况的需要。

3.2 建立了一支精明强干的统计队伍,以满足不同层次对统计人员的需要

对于企业统计信息调查登记人员只需要懂得一些统计调查的基本知识、统计登记的基本技巧,并不需要掌握太多的统计理论和方法知识,可进行短期的、常规性知识的培训。对于统计数据的汇总与整理、统计报表的编制等工作,则需要统计人员掌握统计指标的计算方法、统计分类的基本原则和方法、统计报表的编制技巧以及相关的计算机软件操作等方面的知识,可进行较长期的、定期的半脱产培训。对于从事企业统计业务管理、统计设计及统计分析的统计人员,既需要懂得统计基本理论、统计设计原理、统计调查技术、统计分析方法、计算机操作技术以及生产管理、财务管理、市场营销等方面的知识,还需要了解企业生产工艺过程,这样的统计人员也就是我们通常所称的高素质的复合型人才,可以采取长期的、定期脱产培训。在培训中,既要培训与企业生产经营有关的内容,另外还要加强对有关经济理论知识以及现代统计方法与技术如现代统计调查技术、整理技术与分析技术的传授及现代企业统计分析软件的应用。这样既可以做到人尽其能,也可以形成行之有效的激励机制。

3.3 建立“人尽其才”的灵活用人机制

作为一名统计工作者,一是培养廉洁自律,克己奉公的精神。二是培养团结协作,荣辱与共的精神。三是培养勤恳务实的精神。要做到扎扎实实、兢兢业业地工作,高标准、严要求,把自己的工作干出成绩。

(1)善于挖掘人才,从关注学历、职称向关注人才的综合素质拓展。人人皆有优缺点,只要我们扬长避短,取长补短,每个人都能成为有用之才,仅仅从学历、职称来作为人才的评判标准,会有失偏颇。学历固然重要,但能力和综合素质才是关键。

(2)改变传统用人观念,创新用人机制。当今社会人才竞争激烈,统计行业要想在激烈的人才争夺战中取得优势,惟有依靠创新,改变传统用人观念。

(3)建立健全人才竞争机制,维护人才权益,为人才创造良好的发展环境。一是为人才成长营造公平公正、规范有序的竞争环境;二是为人才成长营造鼓励创新,开放包容的人文环境;三是为人才成长创造尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的工作环境。我们每年在统计人员的学历教育、职称考试、业务工作考核评比等工作中,都实行了奖励机制,充分调动了统计人员的积极性。

3.4 营造有利于统计人才的成才氛围

理论是工作的先导,要建设学习型的统计人才队伍,迫切需要统计系统自己的人事教育理念,用理念创新推动制度创新、机制创新和政策创新。因此,集团有针对性地培养下属各单位的优秀统计人才,用开发科研项目、编制标准制度、培训、开会等方式,激励大家自觉学习,自我教育,自我提高。

(1)在狠抓统计人才队伍继续教育上下功夫。集团现有统计人员约80人左右,其中高级统计师2人、统计师7人、初级职称的25人,相对于一个3000人的大型企业,统计专业人才相对不足,学历普遍不高,专业知识也不够完备。针对这样的情况,集团对统计人员参加学历教育和再教育做出了硬性规定,凡年龄在45周岁以下,三年以内,中专学历的必须达到大专学历,大专学历的必须达到本科学历,本科学历的力争达到研究生学历。对正在从事统计工作的人员,要求按国家有关规定持证上岗。通过抓统计队伍的继续教育,促进了统计人员的学习积极性,使统计系统形成浓厚的学习氛围。

(2)在提高统计队伍专业技能上下功夫。针对统

计队伍计算机知识缺乏,实际操作能力较差,集团举办计算机培训班。目前统计人员全部熟练应用微机。

(3)在开阔干部队伍视野上下功夫。针对部分统计人员知识老化,视野狭窄,集团组织分期分批到兄弟单位学习,大家的知识得以更新,视野得以扩展。

通过发挥统计人才优势,燃气集团统计工作上台阶:

第一、统计手段提升,信息自动化平台日趋成熟。信息就是生产力,信息中蕴涵着社会和企业发展的巨大能量。集团运用计算机进行统计管理,各单位上报集团的报表、数据等资料基本实现了网络化传输,加快信息处理、传递和反馈速度,使统计信息数据共享,使统计信息化工作有了新的突破,统计工作

水平和效率得到进一步提升。

第二、统计工作法制化,统计数据质量得到了很大提高。通过规范严谨、宽严有度的统计执法工作,集团统计法制意识得到提高,统计违法行为得到遏制,提高了统计对企业的服务质量,统计工作的正常秩序得到了有力保障,统计的科学性、客观性得到提高,权威性得到极大的增强。

第三、优质服务实现部门角色转变,复合性人才辈出。近年来,统计调研分析紧跟集团的中心工作,抓住重点,着眼发展,写出了不少好文章。通过提供优质服务实现了部门角色的转变,从参谋变成了智囊。同时,也使统计部门成为重要人才基地。一些优秀统计人才走出统计之门成为各单位的主要领导。

阿总统认为:天然气行业对经济的复苏至关重要

在布宜诺斯艾利斯召开的第24届世界燃气大会的开幕式上,阿根廷总统 C. Fernandez de Kirchner 女士在开幕词中讲到:燃气行业要致力于经济发展、生产和投资。并且说,天然气行业对经济的复苏和发展至关重要。她的呼吁,在随后召开的24届世界大会上得到了回应,来自81个国家的3200人代表们一致认为天然气是目前最好的能源,它对加快经济发展、保护环境和提供更加稳定的气候环境等方面起到很大作用。

阿根廷总统在开幕式上还提到:第24届世界燃气大会正是在燃气行业发生巨大变化的时期召开的。世界上最大的燃气市场——美国,燃气的价格仍然很低。在美国,奥巴马政府为了减少国家石油的进口,要求增加天然气的储备。在六月份,矿物燃气委员会科罗拉多学院(美国燃气储备权威部门)发布:可采量的天然气在过去的四年中几乎增加了60%,已达到2,074万亿cf。现在美国已经不再需要进口新能源了。欧洲也在过渡,经济衰退已经削减了未来几年的需求,从而使得欧洲大陆的供应很充足。这也暗示了欧洲大陆与俄罗斯的关系。在亚洲,燃气看上去在不断增长。澳大利亚和中国一样,作为全球液化天然气的使用者,不断增加对燃气的用量。丹麦正在以每年10%的速度增加,分析家预测,到2020年,它将成为世界第三大燃气市场。同时,中东也成为了一个消费者,其天然气产量在不断地增长,2008年是世界平均水平的两倍多。但是,它不久也将面临着本国需求迅速增长的压力。沙特阿拉伯、科威特和其他的石油生产国也都希望能够发展新的燃气储备,但是难度很大,因为规定的燃气价格太低以至于不能拉动投资。伊拉克和伊朗的发展前景由于政治因素受到限制。尽管正在发展液化气全球贸易,但是各国的政策原则差异还很大。

阿根廷总统还讲到:目前世界经济出现了信贷紧缩问题。对于一些开发商来说,获得信贷仍然很棘手。小规模的生产商努力增加资金,甚至大规模的公司,比如俄罗斯的Gazprom公司也压缩支出预算。当供应充足的时候还不会很糟糕,但是一旦减少,就会导致供需的失衡。

阿根廷总统最后总结说:在世界转向一种低碳经济时,燃气作为过渡燃料,供应必须要充足。当保持足够的水平刺激需求的同时,高水平促进基础设施的建设就会很困难。燃气行业的前途还是光明的。因为资源很充足,比其他的碳氢化合物更加便宜和清洁。当人们寻求安全稳定的能源,促进经济增长和战胜全球变暖之时,天然气时代已经到来了。

本刊编辑部 冯颖