

所管辖的用户家中。天津市燃气集团提醒市民,关爱生命,注意用气安全。请配合燃气收费员将奖券正券贴到家中厨房抽油烟机或热水器等明显位置上,以起到随时提醒的作用。第三组织职工开展设备维修和遍布全市的 8 000 多 km 的高、中、低压输气管网的专项安全检查。第四一线生产人员增加运行岗位巡视检查次数,并及时反馈各类信息。第五深化企街共建活动,组织近百个便民服务小分队,进社区开展便民服务。第六组织遍布全市的近百个区所、服务站及千名抢修人员,全面投入到保冬季高峰供气工作中来,做到抢修人员、车辆、工具、材料、备品备件、通讯工具六到位。对冬季高峰用气中出现的各类供气问题及时给予解决。第七做好供气设施的防寒防冻工作。第八天津市燃气集团客户服务中心电话:23006777,24h 为民服务,随时解答和解决居民用户各类用气问题。(高继德)

天津城乡新增 5 万天然气家庭用户

天津市燃气集团大力抓好市政府制定的今年 20 项民心工程,随着近日河东区名家庄园和汉沽区玉坨里、静海县兰海小区居民用户的通气点火,截至 2009 年 10 月 23 日,遍及全市近百片居民区和新农村小城镇等处共计 5 万多户居民,通上天然气,进一步改善城乡居民生活条件。据了解,天津市燃气集团积极落实天津市委、市政府提出的“保增长渡难关

上水平”要求,为了进一步改善城乡居民生活条件,大力实施民心工程,从年初以来,就积极组织干部职工,千方百计筹措资金,筹划安排居民用户发展工作。在市区政府和市政交通等部门以及当地居民的大力支持下,各施工单位人员,克服区县施工范围广阔、地点分散、市区施工现场狭窄、人员车辆多、夏季高温雨水多、高层建筑安装施工等多种困难,发扬连续奋战精神紧张施工,先后为包括河东区名家庄园;和平区金茂广场;河西区翰景园;汉沽区玉坨里、泰和新苑、营城镇滨海小区;静海县兰海小区;宝坻区天馨家园;津南区格林世界等遍布全市 18 个区县近百片居民小区 5.38 万户居民,接通了管道天然气,使其用上了“绿色能源”,极大地提升了城乡居民生活水平。同时,天津市燃气集团还为坐落在武清区的比克国际(中国)发展有限公司;坐落在宝坻区的和昌铜业有限公司;汉沽区爱迪尔包装容器公司;临港工业区大沽化工有限公司;西青区环城公司等 60 余家工商企业用户铺设燃气管网并接通了天然气,使其用上了清洁能源。为改善城乡大气环境,构建和谐社会,建设绿色天津做出了贡献。

(高继德 韩洁瑾 刘旭)

强化业务培训提升服务 质量完善电子平台

邯郸市公用局煤气公司 12319 二级网站作为民主评议的深一层参评单位,从强化服务能

力培训入手,以推进 5512345 燃气服务热线工作科学化、制度化、规范化为切入点,提高服务热线整体工作水平和形象,不断完善电子服务平台,扎实推进民主评议工作。2009 年 11 月 2 日下午,公司调度指挥中心组织 5512345 燃气服务热线 10 条支线工作人员,结合各基层单位、部门具体职能,就业务技能、服务用语、相关部门法规知识等内容,进行了强化培训学习。培训学习过程中,不仅对热线服务工作制度、工作职责、服务规范等制度,进行了完善和补充,对热线常见问题进行了归纳、汇总,为今后热线服务工作制度化、规范化打下了坚实基础,同时还建立了以热线业务服务水平、办结情况为基本标准的工作考核办法,通过热线数据进行精细化、数字化考核评价,使考核工作增加可操作性。通过此次培训活动,进一步深化和完善了燃气热线服务功能,夯实了全体工作人员的业务基础,提高了工作能力,为更好地发挥燃气服务热线纽带作用、树立良好窗口形象奠定了坚实基础。

(谢东晨 朱慧)

重庆长寿至涪陵南川 延长线项目设计方案 顺利通过评审

“该设计方案的设计思路、线路走向、管道管站设计合理,采用了定向钻等先进技术,专家组一致同意通过。”2009 年 11 月 5 日上午,随着专家评审组组长刘永志的一声宣布,重庆燃气集团川