

肥燃气集团就指定专人定点服务,多次前往项目现场协调解决相关问题,提供全过程的配套服务,解决了产业园的用气难题,给厂区按时搬迁创造了有利条件。合肥熔安动力机械有限公司一期总投资为42.37亿元,预计达产后年产值达100亿元,是安徽省861计划,合肥市2008年重大工业项目。在2007年8月该公司成立后,合肥燃气集团就主动与熔安动力公司以及经济开发区保持了密切联系,掌握项目进展情况并提供全方位的前期服务。今年5月,当得知熔安动力建设期间员工就餐困难,后勤保障(临时)需开通使用天然气时,市场发展处领导带队立即前往勘察现场、调研燃气工程实施方案,现场确定设计方案,仅用10余天便完成了项目设计和工程造价编制工作。工程施工开始后,燃气项目负责人每天早晚联系用户,询问其意见和需求,到施工现场协调解决施工问题,6月底该项目施工提前完工,投入使用。

京东方作为合肥市单项目投资最大的重点招商引资工程一直是合肥燃气集团重点跟踪项目。自项目确定落户新站区后,合肥燃气集团便安排项目负责人积极与新站开发区建发局、京东方建设指挥部密切联系,关注工程的进度,以便燃气配套工程适时施工。2009年京东方工程顺利开工,在工程前期基础建设过程中,合肥燃气集团获得相关信息后,提前完成了为该项目配套的五里山路燃气中压管道设计工作。目前京东方项目厂区道路建设在即,合肥燃气集团主动与京东方

联系就预埋过路套管等事宜进行了沟通,京东方项目负责人对合肥燃气集团前期的服务表示满意。

近年来,合肥燃气集团在助推“工业立市”的同时,也取得了长足发展,许多重点工程相继使用了天然气,如:娃哈哈、格力电器、美的工业园、联合利华、日立建机等,工业户数较2005年以前总量增长了4.6倍,商业户数增长了15.9倍。工业、公建和商业用户总量已增长到2000余户。

(张奎)

用户服务消息



在职民警家庭将享受 燃气一站式服务

2009年9月10日下午在北京市交管局指挥中心,北京市燃气集团与市交管局签署服务协议,交管局、燃气集团家庭服务队开始启动。

为构建和谐警民关系,强化优质服务,积极为坚守岗位的广大交警办实事、办好事,提供热情帮助、解决实际问题、解除后顾之忧,燃气集团与市交管局签署服务协议后,将为市交管局在职民警家庭开辟燃气检修专项服务,进行燃气安全巡检,并免费维修户内燃气设施。同时为民警家庭提供优质快捷的户内燃气设施拆改服务以及定期向民警宣传燃气

使用安全知识。

燃气集团运营服务部经理许彤、市交管局团委书记陈峰代表双方在服务协议上签字。市交管局政治处主任程健代表市交管局近7000名交警对燃气集团为民警家庭提供优质服务,以解决民警后顾之忧,更好为首都市民服务表示感谢。燃气集团总经理助理支晓晔表示:以客户需求为导向是燃气集团今年工作重点之一,我们在为辛勤工作交警家庭提供燃气一站式服务的同时,还要在燃气发展、建设等方方面面建立起绿色通道,共同为首都发展建设做出贡献。(徐春芳)

推出新举措 施工更便民

秦皇岛市燃气总公司工程公司在燃气低压管网改造和旧楼燃气安装工程中,坚持文明优质施工,赢得了广大用户的赞扬。为进一步改进工作作风,使施工更加便民,近日,公司推出了2项新举措:一是燃气低压管网改造工程进场前召开工程交底会,由公司组织设计所、质量技术监察科、安全设备科及项目部人员参加,交清工程建设情况,同时加强各部门间的沟通与协调,使施工方案更加切实可行,确保施工优质高效,让用户满意。二是旧楼燃气安装和低压管网改造工程开工前与社区、居委会充分协商,赢得理解和支持。在小区内张贴公司服务承诺和项目负责人联系电话,便于用户监督,及时听取意见和建议,不断改进工作,更好地服务广大用户。(王金华 赵杰)