

关于做好燃气民生档案资源的建设和利用的思考

杭州燃气(集团)公司(310007) 邵晓莺 胡良辉

近年来,民生问题已成为各级政府高度关注、着力解决的问题,同时也成为各界人士热议的话题。关注民生是“立党为公、执行为民”理念的深化,是构建社会主义和谐社会的现实需要,是广大人民群众的希望所在。在新的形势条件下,档案管理部门如何主动融入民生领域、档案工作如何自觉服务民生,这是摆在全体档案人员面前的新课题。笔者试从本行业燃气民生档案资源的建设和利用工作谈几点设想。

1 全面理解燃气民生档案的新内涵

所谓民生问题,就是人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。在党的十七大上以胡锦涛为总书记的党中央提出了“共建共享社会主义和谐社会”、“把解决民生问题、促进经济社会协调发展作为贯彻落实科学发展观”重要问题来抓,这充分显示了党中央对民生问题的高度关注和重视,体现了“以人为本”的执行理念。抓住民生问题,就抓住了人民群众的根本利益所在。民生档案是各级党委、政府和广大部门、单位在保障民生、改善民生工作中形成的与公众利益密切相关的专门档案,是社会管理活动的历史记录,是维护群众合法权益的原始凭证,是人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题在档案工作中集中体现。民生档案工作是关系构建和谐社会大局,是关注民生、保障民生、改善民生必不可少的重要环节。做好民生档案工作,服务人民群众,是贯彻党的十七大精神的具体措施,是推动新时期档案工作发展的新理念和 new 目标,有力地保障和改善了民生问题,是民生档案管理部门和单位的一项重要职责。城市燃气作为与市民生活息息相关的行业,其在建设与发展过程中所产生的综合档案也必将与老百姓

的生活密切相关。

2 燃气综合档案与民生的关联问题

随着杭城燃气事业的迅猛发展,至 2009 年 11 月底,燃气民用户已有 43 万户,工业、公建用户 1 000 多家,这些燃气用户从开始申请的第一天起就与燃气行业产生了密不可分的联系,形成了 43 万份的用户缴费凭证、安全用气情况、初始安装情况、用气情况及后续的拆、迁、改、过退户等大量档案资料。现阶段我公司扫描班正在对 2009 年以后开户的用户资料进行集中扫描,在 2009 年前开户的 38.5 万用户资料尚未进行处理。

其次,随着“西气东输”工程快速推进,以天然气、瓶装液化石油气、管道液化石油气三气合一的杭城燃气企业正以迅猛的速度发展,各项场、站建设、管网工程纷纷上马。而燃气作为一项安全性能要求高、建设规模大、涉及面广的城市基础建设工程,在项目规划、立项时要求严谨、合理和保持政策的透明度,更要求做好市场调研、生态环境评估、安全性能调试、项目拟建区民意调查、交通通行调研、建设资金储备和来源等调研工作。在项目立项后,政府对规划许可、施工许可、污水排放噪声标准、安全交通、土地征用、工程质量、安监等有严格的报批程序,特别是土地征用、房屋建造、道路开挖、调压站的选址等采用公告、公示、听证等行政程序。这就使得燃气工程档案与民生的关联从一开始就大量地体现在工程文件材料中。

其三,随着燃气管网密度在城市中的不断增大,涉及的居民也越来越多。而燃气行业又有其独特的“三易”特性,即“易燃、易爆、易窒息”,由于种种原

因,燃气管网泄漏、爆炸等安全事故时有发生,在事故的处理过程中往往会涉及到责任的区分、经济赔偿等问题,这就产生了大量的法律性、凭证性的文字材料。此外,燃气公司推出的用户安检、发放的用户用气违章通知书、用户缴费信息等产生的大量的凭证;还有企业对工程规模的增量、长量要求与政府的限量、缩量计划,常常使燃气管网工程的整体规划、方案构想,管位增点设置处于更改和变化中,项目方案需要反复论证、项目建设常出现反复,造就了大量的凭证式文件材料,及诸如土地出让、分割、房屋置换等不动产的迁移,围绕劳动力货币补偿、就业安置、人员分流等民生问题而形成的会议纪要、协商资料、双边或多边合约文件。总言之,民生利益在燃气档案上的“沉淀”很多,且很重要。

3 燃气档案服务民生的探索

燃气民生档案既然涉及如此多的环节,涵盖燃气建设发展如此多的内容,影响如此之重大,这就要求我们超前思考、努力探索,并在实践中摸索出一条符合时代发展,顺应形势潮流、满足社会需求、广大公众满意的路子来,以服务民生、回报社会。

随着燃气档案与民生关联越来越密切,老百姓对档案的依赖性越来越大,档案向公众领域发展的势头越来越强。因此,燃气结合档案服务,应抓住民生服务这一重点,将满足群众需要和为民生服务作为档案服务工作的主轴和出发点,促使燃气档案更多地为民生效力,为群众排忧解难。

3.1 关于民生利益的档案应重点收集、专程跟踪

燃气管网工程、调压站计量站选址、建造、中高压管线的敷设大都在农村进行,每敷设一米管线都涉及到土地、房屋、赔偿、劳动力安置、安全间距安全性能等民生热点问题、敏感问题。集体、个人的权利因工程建设改变、消逝、位移而产生的说明性、佐证性登记资料和约定、补偿、契约、协议,是最难以收集齐全的,也是最需要花费人力、物力去重点收集、全程跟踪的。如,浙江省天然气利用重点工程的整个建设过程就衍生了场站选址、土地征用、土地批租借的意向书、规划、民示公告、民众征集意见等原始记录。包括了集体土地或农民自留地、房屋拆迁前的评估报告,土地折价及补偿的谈判、协商记录;因工程

需要而引发的穿越河道、河流改道、穿越铁路箱涵、穿越国道、穿越隧道等水文、地质测量施工保护的費用与产权单位的协商记录;因施工造成的树木移栽、土地附着物迁移等的丈量、测算资料;因施工堆材和作业场所践踏而引发的青苗赔偿等统计资料,土地、房屋转让货币补偿、就业安置及居所拆迁异地重置等与百姓利益相关的高权及解决方案、实施结果,都应纳入档案的前期资料,作为档案人员收集的重点视线,派专人快速、全程追踪。为了防止工程前期人员在办理过程出现疏漏、遗失关乎百姓切身利益的资料,档案人员应责无旁贷地做好民生档案的收集、全过程不放过一点遗漏环节,并准确做好民生档案的数字化录入,信息转换、传输工作,第一时间服务民生。

3.2 充分发挥燃气工程档案的维权作用

燃气是一项利国利民的民心工程,其建设、发展离不开社会和广大百姓的支持,没有百姓在房屋、环境、土地等利益上的退让,任何场站新址的建设、管网的敷设都将成为空想。在燃气工程建设中变更了当地房屋、改变了百姓沿袭多年的生活原貌,也为其带来了迁居城镇、乔迁新居等机会。在整个改变过程产生的民生档案,对于维护当事人和群众切身利益具有凭证价值,如1982年杭州燃气工程建设时,为了建造制气厂需在康桥瓜山周围的农村征用264 000m²土地,居住在此土地上的农民都被征用进制气厂工作,当时与各村签订的土地、人员安置补偿协议及上级劳动部门的批复都被纳入了燃气工程建设档案中,被完整地保存下来。2003年杭州市政府下发了对已下岗的土地征用工提留一次货币补偿政策,由被征用的村、镇发放。由于事已经过30多年的村镇改革,当时的票据、凭证都已遗失,造成无法发放,村、镇政府只有向燃气公司求救,事情得到了妥善的处理、土征工都领到了补偿款。

所以,要服务群众就要多为群众着想,要准确地提供有益民生的形成过程中的全部文件材料,且保证其真实、有效性、保证用最简洁的方式和最短的时间作出最有效效果的档案服务。

3.3 发挥档案在解决市民热难点问题和化解矛盾的作用

燃气管道工程区别与其它市政管线,其在城市建设中起步较晚,滞后于市政的大量配套工程建设,

所有的建设项目要按管位、调压站等因素决定这一区域是否可用燃气,于是就出现用户开户不能通气、小区居民觉得小区内建设调压站不安全而不同意建设等热点投诉问题。尤其是现今液化石油气价格居高不下,市民要求安装管道燃气的呼声越来越高。如何解决群众的热点投诉,光靠解释是没有用的,必须要有可靠的凭证依据来向用户解释,缓解矛盾,使所有关系民生问题和群众利益各类本源性问题、图纸能客观地、实事求是地反映问题,还原既往状况,不损害群众利益,又能督促、敦促相关单位尽快解决问题,化解矛盾。

4 为民生服务的思考

燃气工程涉及到千家万户的利益,燃气工程档案又与这千家万户有着密不可分的关系,档案部门作为燃气企业与百姓连接的桥梁、纽带有着许多琐碎、繁杂的工程需要承担,所以,要树立以人为本的公共服务理念,对关乎民生的每个服务细节进行考量。

4.1 建立覆盖人民群众的档案资源体系、确保民生档案齐全完整

根据燃气民生档案的现状,首先要借助于公司用户管理系统和档案管理系统建立公司民生档案资源服务体系。公司档案管理系统将着重于燃气建设、发展、重大决策体系、燃气工业、公建用户基础信息等方面的民生服务体系;公司用户管理系统将着重于燃气民用户的服务体系建设。

其次是公司档案管理服务体系在做好现有档案资源整理、收集的前提下要着眼挖掘现有馆藏类民生档案资源。结合民生档案利用工作的实际情况,本着先用先整突出重点的原则,加快民生档案整理、审查开放步伐。档案部门要建立民生档案信息流通渠道,借社会各部开放提供民生信息之际,适时弥补本公司民生资料的缺项。诸如工程前期审批、土地征用等公司缺失性文件,确保民生档案资源的完整性。

三是对公司用户档案体系进行完善,在用户管

理体系中增设用户开户基本信息资料扫描件外,增设该用户安全用气情况、信用(缴费),可将初次安装管道燃气的影像、管道、热水器安全使用情况以及每次抄表入室安全检查情况等关系到该用户安装、使用、缴费等都纳入用户管理系统集中管理,建立快捷、方便的用户管理体系。目前要尽快将2009年前的用户开户基本信息扫入系统中,也可尝试在扫描用户资料的同时将2009年开展的用户安全用气入户大调查中查出的违章用户情况先期一同扫入。2010年开户安装的民用户安装后拍摄安装部位的影像输入用户档案中,确保用户安全用气,使今后违章用气情况有证可查。

4.2 建立服务民生的档案利用体系,主动服务于民

随着燃气档案与民生关联程度的紧密,老百姓通过档案了解事实、解决问题的要求也越来越强烈,档案向公共领域发展的势头越来越大。因此,如何让锁在铁箱内的宝贝发挥作用,运用到燃气网站等企业服务民生的“窗口”,从而与市民进行更好地互动。为使民生档案管理有好的开端,健康发展,档案部门要做好“三个超前”工作。一是要超前控制。民生档案不仅信息面广、利用频率高,而且价值系数大,群众特别关注,档案部门应本着先用先整、突出重点的原则加快民生档案审查及开放步伐,对涉及民生的各类档案,集中力量,优先进行整理、编目、数字化等工作。二是要超前监管。通过法律的、行政的、经济的手段规范管好用好民生档案并确保信息的长期性、永久性、安全性。三是超前服务。除在公司网站上适时公布民生档案信息外,可逐步开放市民查档,为民生档案及时服务于民打下良好的基础。

4.3 利用行业优势,丰富档案服务的方式

燃气部门要利用燃气公司进户抄表、安全检查、现场服务等与市民直接接触的优势,利用宣传册、企业报、广播、公司网站等工具在工程规划、选址阶段的核心内容或停气、抢修告知用户,以迅速满足群众对集体利益发生变化的告知权、知情权。在工程档案归档后,可开展各种人性化的查档服务,真正与老百姓共享发展成果。

