

表和监督员代表作出的郑重承诺。

2009年12月23日上午,邯郸市公用局煤气公司召开了2009年干部作风建设暨民主评议工作座谈会,公用局、煤气公司有关领导在详细介绍了供气、服务、作风、民主评议等工作情况后,与民评代表、监督员代表进行了座谈,主动征求意见建议。此举揭开了邯郸煤气公司“入户听诉”活动的序幕。作为公益服务性单位,公司始终将“保障供气、优质服务”作为重点,把用户的需要视为工作晴雨表,服务指向标。特别是近年来,随着我市燃气事业不断发展,该公司已承担了26万户居民、近300家公福用户和10家工业用户的供气任务,城市燃气覆盖率达到94%。

为了更好地服务各类燃气用户,公司依托民主评议工作的扎实开展,采取聘请监督员、召开座谈会;入户听诉、现场征集意见;走进清晨热线、接受代表质询等方式,多渠道征求用户意见建议,不断改进服务,逐一落到实处。针对“局部地区压力低”问题,公司投资2000多万元,建成10万 m^3 气柜,对全市中低压管理进行科学连通,使我市形成“双环”供气系统,气压低问题得到彻底解决。针对用户反映“交费不方便、时间不合适”的问题。公司将在原有150多个气费代收点的基础上,与邯郸商业银行联手,再新增40个。同时,整合内部资源,建成铁西营业服务厅,完善用户发展中心,延长光明营业大厅工作时间,精简用气申请业务办理流程,开通燃气服务直通车,形成了主

动服务模式。

与此同时,该公司着眼大服务理念,全力提升优质能源的利用率,不断提升居民幸福指数。投资3000万元,顺利完成城东区10万煤气用户置换天然气前期基础性工作。北环天然气标准站即将投运,每日可增加压缩天然气3万 m^3 。

车用天然气钢瓶检验站投入运行,不仅我市天然气市场形成完整产业链,而且也为双燃料汽车提供了安全保障。

(郝振宇 朱慧 方辉)

济源市召开 冬季供气协调会

2009年11月上旬,因气温突然下降,河南省济源市区不少采暖用户提前开始用气,该城市煤气日供气量突然大增。

而同样受北方降温降雪等因素影响,济源市煤气气源厂原煤得不到及时供应,产气量大幅削减。该市冬季用气高峰期较往年提前20天来临。

面对上、下游供用气严重矛盾紧张局势,经过济源中裕燃气公司的努力,济源市政府郭茹副市长于11月16日组织市建委、公用事业局、济源中裕公司,以及煤气气源生产厂等单位负责人召开了冬季煤气供应协调会,就城市供气工作进行了研究、协调和部署。经过会议讨论,对气源厂日供气量及缺口气量的补充办法等都予以了明确。

在认真听取了与会各部门和单位负责人的相关工作汇报,并

仔细了解了目前煤气供需情况及煤气供应方面存在的问题和困难后,郭茹指出,燃气供应是关系到全市生产生活的一件大事,市委、市政府对此一直非常关注。各相关部门、单位必须站在讲政治的高度,充分认识到搞好城市煤气供应的重大意义,从维护全市发展和稳定的大局出发,高度重视煤气的生产与供应工作,密切配合,通力协作,确保冬季足量优质安全供气。煤气生产与供气企业要以大局为重,把社会效益放在首位,努力克服一切困难,加强内部挖潜,增加产气供气量;要加强管理,科学调度,合理组织,确保安全稳定供气。市建委等其他相关部门也要履行好职责,明确任务,积极采取有效应对措施,形成强大的工作合力,保障全市冬季煤气供应。

根据本次协调会精神,济源中裕燃气公司下一步将与某气源生产厂以协议的方式约定缺口气量的供给,济源市今冬煤气供应紧张形势有望得到根本性的好转。

(李涛)

北京市内燃气管网 首通远郊区

北京首个远郊区县平谷马坊镇回迁小区、马昌营镇定福新区、峪口镇峪阳东苑小区等1760户居民率先用上了来自城市燃气管网,与市区居民同网同价的天然气。与此同时还有华夏管理学院等3个学生食堂也享受同等待遇。

2010年元月21日上午,在