

国有城市燃气企业科学发展 亟需提高五方面知识水平

宁波兴光燃气集团公司(31500) 张骞

1 引言

随着国家发展低碳经济、推动节能减排的力度越来越大,天然气作为一种新型清洁能源的优势日益明显,城市燃气行业迎来了新的发展契机。有统计表明,2009年,中国天然气消费量达887亿 m^3 ,比上一年增长9.1%,远高于全球平均增幅。根据《能源发展“十一五”规划》和《中国可持续发展油气资源战略研究报告(2003)》,未来较长一个时期我国天然气将呈现供不应求的局面。据专家测算,2010年国内供应量约920亿 m^3 ,但需求量将达1400亿 m^3 ,供需差为480亿 m^3 。到2020年国内天然气供应量增加到1100亿 m^3 ,但需求量猛增至2000亿 m^3 ,缺口达900亿 m^3 。积极而严峻的国内天然气供需形势对城市燃气企业提出了新的更高要求。

国有城市燃气企业承担着城市燃气的输配供应和燃气设施的建设管理,是保障城市居民和企业事业单位生产生活用气极其重要的公用事业企业。然而,当前国有城市燃气企业普遍存在经营成本较高、盈利能力较弱、管理和服务水平较低等弊端,严重阻碍了企业的又好又快发展。在牢牢把握天然气需求旺、发展快的契机基础上,国有城市燃气企业要审时度势,破解难题,努力提高企业经营管理水平和市场竞争力,推动企业科学发展。

2 国有城市燃气企业科学发展的基本内涵与目标

党的十六大以来,以胡锦涛同志为总书记的党中央坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指

导,在准确把握世界发展趋势、认真总结我国发展经验、深入分析我国发展阶段性特征的基础上,提出了科学发展观的重大战略思想。胡锦涛同志指出:“我们要增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性,全面把握贯彻落实科学发展观的目标要求,建立健全贯彻落实科学发展观的制度、体制和机制,切实把科学发展观贯穿于经济社会发展的全过程、落实到经济社会发展的各个环节,切实把经济社会发展转入以人为本、全面协调可持续发展的轨道。”

科学发展观,就是全面、协调和可持续的发展观。科学发展观的提出既为城市燃气企业经营管理指明了前进的方向,又对城市燃气企业提出了新的更高要求。根据科学发展观的总体要求,国有城市燃气企业要通过卓有成效的改革创新,努力兴利除弊,积极破解难题,推进燃气事业科学发展。具体而言,国有城市燃气企业的科学发展就是在以人为本、造福用户的基础上实现三大目标。一是城市燃气企业要由单纯追求燃气供应向燃气供应、涉气服务和企业内部管理等方面全面延伸,实现优质供气和企业全面发展;二是城市燃气企业要统筹城乡燃气工程建设和供气、统筹老小区和新小区燃气工程建设和供气、统筹居民用户和工业用户及公建用户燃气工程建设和供气,推进企业生产经营、客户服务和内部管理的各个环节、各个方面相协调;三是城市燃气企业要加快促进人与企业的和谐,实现企业发展和职工成长相协调,把人才资源的开发管理作为企业科学发展的重要抓手,不断增强企业科学发展的后劲。

国有城市燃气企业科学发展的内涵和基本目标

是推进城市燃气企业经营管理的主要依据。紧紧围绕国有城市燃气企业科学发展的内涵和基本目标,城市燃气企业要不失时机地研究、制订有效的政策和措施,建立健全各项面向科学发展的制度支撑体系。

3 国有城市燃气企业科学发展亟需提高五方面知识水平

用户满意度是否提高,安全事故是否减少,经济效益是否提高,是国有城市燃气企业科学发展的基本判断准则。城市燃气企业不仅要努力降低生产经营成本,而且要抓好企业经营管理,培育竞争优势;不仅要满足各类燃气用户的涉气需求,而且要千方百计地提升日益多元化的涉气服务水平。因此,国有城市燃气企业要实现科学发展,迫切要求把提高涉气经营管理知识水平作为第一抓手。在当前及今后相当长一个时期,国有城市燃气企业应着力提高五方面知识水平。

一是安全监管与预警知识水平。安全、稳定供气,不仅是城市燃气企业的基本职责和重要目标,也是广大燃气用户的最大期盼,更是城市燃气企业实现科学发展的首要目标。

近年来,随着城市扩容步伐加快,城市燃气管网和气化站建设力度越来越大、数量越来越多,这就给城市燃气企业的安全监管与预警提出了新的更高的要求。因此,城市燃气企业要在加强学习借鉴国内外同行涉气安全监管与预警先进经验的基础上,组织学习研讨先进经验的推广应用,并结合企业实际研究制订、完善本企业涉气安全监管与预警管理办法,进而不断减少并防范各类涉气安全事故的发生。

二是客户服务知识水平。燃气事业,用户至上。城市燃气企业的存在是用户用气的前提,用户涉气服务需求则强有力地推动了城市燃气企业的发展。推动城市燃气企业科学发展,迫切要求提高面向科学发展的客户服务知识水平。

提高面向科学发展的客户服务知识水平,要通过有力、有序、有效的教育、培训、研讨,力争在客户业务受理、客户投诉处理与反馈、客户业务受理与投诉处理满意度测评、客户潜在服务需求开发与纠纷

预防,以及客户服务内容和服务方式创新等方面推新举措、出新成效。

三是技术创新知识水平。科学技术是第一生产力,着力提升技术创新能力对推动城市燃气企业科学发展至关重要。因此,城市燃气企业应倍加重视涉气技术的应用和创新,努力提高推广应用、改造升级新产品、新工艺和新技术的知识水平。当前,城市燃气企业要在认真分析自身技术现状的基础上,重点抓好管网维护和管理、漏气监测、场站监控、天然气利用工程设计及施工、节能减排、自动抄表系统等方面的技术创新工作。

城市燃气企业要为技术创新提供资源、创造条件。要研究制订《技术创新资助管理办法》、《技术创新奖励管理办法》、《技术创新合理化建议管理办法》等一系列规章和政策,推动国有城市燃气企业技术创新的规范化管理和程序化运作。

四是经营管理信息化知识水平。提高经营管理信息化水平旨在便于管理,提高效益,降低成本,推动工作。国有城市燃气企业要以高效的信息技术来促进生产管理效率的提高和生产管理手段的变革,从而改进企业经营管理方式,更好地对人力资源、资金、物资等资源的调配和监管。

信息化系统建设与企业经营管理创新相互制约、相互促进。国有城市燃气企业一方面要大力推广企业网络平台、SCADA(监控与数据采集系统)和GIS(地理信息系统),另一方面要根据经营管理的实际需要,逐步建立并不断完善营业收费系统、用户管理系统、办公自动化系统、财务MIS系统等业务系统,为经营管理创新提供技术支撑。

五是企业内部管理知识水平。科学技术是第一生产力,管理也是一种生产力。企业管理水平的高低与企业竞争力的强弱息息相关。因此,要持续提升城市燃气企业的竞争力,实现城市燃气企业友好又快发展,必须向企业内部管理要效益。

企业内部管理牵涉面广,工作量大,是一个需要常抓不懈的系统工程。国有城市燃气企业亟需提高知识水平的重点领域是:第一,人才资源开发管理,特别是干部职工绩效考核工作。科学发展,人才为本。国有城市燃气企业要加快实施“人才强企”战略,建立健全充满活力的人才资源开发管理体系。第二,财务管理。财务部门要加强学习,努力提高

在预算决算、财务统计分析和财务风险控制等方面的知识水平,为企业决策层的筹资、投资等资金管理活动提供参考。第三,工程与合同管理。国有城市燃气企业的前期和工程等相关部门要努力学习研究燃气工程的招投标管理、合同签订、工程管理等环节的知识水平,为燃气工程的又好又快推进提供保障。

4 结语

国有城市燃气企业科学发展是一项紧迫而艰巨的任务。以提高经营管理知识水平为抓手,提高企业经营管理知识化、科学化因素,激发国有城市燃气企业从业人员的学习和创新热情,进而提高企业经营管理水平,是一种重要思路。提高安全监管与预警、客户服务、技术创新、信息化和内部管理等五方面知识水平,推动国有城市燃气企业又好又快发展,离不开包括教育培训、绩效考核在内的一系列政策措施的有力支撑。

中哈天然气管道工程竣工

中亚天然气管道于2008年7月正式开工,由中国石油中亚天然气管道公司负责组织建设。管道途经土、乌、哈、中四国,其中哈国段管道西起哈萨克斯坦与乌兹别克斯坦边境,东至我国新疆霍尔果斯,与西气东输二线相连,哈国境内单线全长约1300km。

2009年12月12日,中亚天然气管道哈国段工程竣工。中哈天然气管道项目是中国—中亚天然气工程的重要组成部分,也是中哈能源合作新的里程碑。

摘自《中国能源网》

中亚天然气正式入注新疆乌鲁木齐

在2009年的最后一天,来自中亚的天然气开始输入中国新疆乌鲁木齐市。乌鲁木齐成为中国第一个中亚天然气用户。这也标志着,西气东输二线(西段)工程建成投产并投入商业供气。

中亚管道全长1833km,自西向东经土库曼斯坦、乌兹别克斯坦和哈萨克斯坦,进入中国后,再与全长8653km的西气东输二线相连。

西气东输二线工程每年从土库曼斯坦引进300亿 m^3 天然气后,可使中国天然气资源在一次能源结构中的比重达到5%以上,每年可替代7680万吨煤炭,减少二氧化硫排放144万吨、减少二氧化碳排放1.3亿吨。目前,新疆自治区乌鲁木齐市及北疆、东疆地区天然气供应紧张。新疆油田和吐哈油田虽然都已尽最大努力供应天然气,但仍存在部分供应缺口。为应对低温天气,确保新疆地区居民用气,西气东输二线昌吉分输站比计划提前6天,开始向北疆管网供气。

摘自《中国能源网》