华还加大对燃气管线的巡查力 度,根据气象台发布的信息,济南 港华快速部署恶劣天气应对措 施。巡线员赶在恶劣天气来临之 前,对重点场所的管线进行着重 巡查。为解决人工煤气供气区域 可能因气温降低引发的"气阻"现 象,公司气阻处理小组,严阵以 待,保证供气畅通,灶前压力稳定 合格。同时,济南港华抢修队安排 专职人员日夜值班、充分保障了 雨雪天气期间安全供气。在客户 服务方面,济南港华工作人员表 示,恶劣天气情况下,该公司将及 时启动应急预案,确保客户服务 工作及时、到位。客户遇有燃气方 面的问题,可随时拨打港华热线 "88931190"进行咨询和求助。

(王丽冰)

齐齐哈尔港华燃气 全力保障春节期间 居民安全用气

春节期间, 齐齐哈尔市天然 气用气量达到同期历史最高点. 齐齐哈尔港华燃气采取多种措 施,全力保障天然气供应,同时制 定各种应急方案,开展多途径、多 角度的安全宣传,以保障居民安 全用气。面对春节用气高峰,港华 燃气积极采取增加气源供应、加 强气源调度、维修保养设备、提高 管网运行水平等一系列措施,确 保居民用气供应充足。平稳度过 春节用气高峰,成为港华燃气节 日期间重要的工作。在气温变化 不定的情况下,负责天然气输配 任务的生产运行人员,坚持24小 时巡回检查制度. 随时按生产调 度指令和各项数据, 调整天然气 输配方案; 值班人员增加了对球 罐、分离器的排污次数、杜绝管线 阀门冻、堵事故的发生;中心锅炉 班在确保站区采暖系统正常运行 下,根据室内外温度控制好气量, 有效地节约了能源:中心变电班 也对站区用电系统进行了细致检 查, 对发电机组进行了全面维护 检修,保障设备随时启动发电,以 应对突发事件。在节日期间,港华 燃气在龙沙、庆云、铁峰、建华4 个管网所设置了专门的抢险报修 人员、配备了专门的抢险车辆与 器材,在7天长假里,共出险400 多次,排除隐患30多起,有效保 障了客户的安全用气。

在加大安全生产的同时,港 华燃气把春节前半个月到元宵节 前的一个月时间定为"安全宣传 月",加大燃气安全宣传力度,使 受众面遍及全市27万燃气客户, 进一步提高全社会对燃气安全工 作的认识。 (柴立伟)

用户服务消息



天津燃气服务小分队 到区县服务

为了迎接虎年春节的到来, 担负包括滨海、武清、静海、汉沽、 蓟县等 12 个区县, 燃气发展、供 气、服务和 16 万户居民供气任务 的天津市燃气集团第三销售分公 司,为了确保安全供气服务,组织 数十个服务小分队,深入区县居 民小区和新农村城镇,进行迎新年便民服务,将安全送到千家万户。

截至 2010 年 3 月中旬,他们已发放安全常识宣传品 1 1495份,向用户安全讲解 4 571人次,更换不合格胶管 246户,此项活动受到了区县居民用户的欢迎。同时,他们还制订了节日供气应急预案。外环线以外的 12 个区县16 万户居民户内燃气设施处于正常安检状况,236km 高压管线和近千公里中低压管线处于完好和正常监控状态。节日期间,广大燃气职工将以饱满的精神状态,24 小时守护燃气安全,把福运切实送到新农村千家万户。

另据了解,天津市燃气集团第三销售分公司在抓服务、树品牌、促发展工作中,大干 60 天,着力把发展成果最大程度、最早时间惠及百姓,集中精力抓好春节前民用通气点火工程,把清洁低碳新能源送到百姓新居,让百姓欢欢喜喜、安安全全过大年。目前,集中通气点火期已接近尾声,1.4 万民用户有望在春节用上天然气

(高继德 吴 芳)



《城镇燃气标志标准》通过专家审查

2010年3月18日-19日, 由北京市燃气集团有限责任公司