

邯郸市煤气公司入户走访送服务 查处漏气保安全

2011年1月10日，邯郸市煤气公司收费员张跃霞在光华苑37号楼5单元查收煤气费用时，闻到楼道里有煤气味，凭借经验，她断定有煤气泄漏源，她立即寻找泄漏源，经过光华苑37楼时，门口煤气味比其它处大，她立即敲门，开门的是一个14岁左右的孩子，问孩子家中有没有煤气味，孩子说没有。张跃霞直接走向厨房，此时煤气味更大，原来是灶具未关，阀门、考克也未关闭，正处于直跑状态，她迅速关闭阀门和开关，同时打开窗户通风、换气，避免了一起严重事故。得知孩子的父母不在家，小孩

自己在家看电视，没闻到煤气味。张跃霞耐心地给孩子讲解了用气常识和应该注意的问题，然后张跃霞仔细检查燃气管道等设施，确认设施处于安全状态后，才离开用户家中，继续查收工作。

自煤气公司按照市公用局要求开展“进千家、访万户、问冷暖、送服务”活动以来，紧密结合工作实际，积极、认真开展系列活动，在全力检修供气设施确保安全运行的基础上，组织工作人员走进各个小区和居民家中，进行安全用气宣传，排除用气故障。截止目前，共进庭院4 857个，入户检查燃气设



施及安全用气宣传68 180余户，处理报修284处，断管疏通74处。为广大用户能够过上安全、和谐的春节提供了有力保障。

(朱慧 王朋 平丽丽)

230万户居民春节“用气无忧”

2011年春节，天津市燃气集团提早行动，积极筹备天然气气源，并做到抢修人员、车辆、通讯工具等6项保高峰供气措施到位，确保春节高峰安全稳定供气。天津燃气服务热线23006777，24h为居民群众服务，解决节日期间用气所遇到的各类问题，让居民欢欢喜喜过大年。

为确保全市230多万户居民春节高峰用气，天津市燃气集团积极与陕北、大港、渤海、华北4个大油田等供气单位联系，组织好天然气气源，春节高峰供气期间，天然气高峰日供气550万m³左右。同

时，他们积极组织数千名职工，开展入户安全检查，宣传安全用气常识，查找并消除各类安全隐患，增强用气安全可靠。另外，他们还对遍布全市的近9 000km高、中、低压输气管线和2万多处天然气闸井、闸阀、凝水缸等供气设备，全面进行巡视检查。

目前，天津市燃气集团所属第一、第二、第三销售分公司、输配分公司以及陕津天然气集输公司、滨海燃气公司等单位保春节高峰供气工作全面展开，保节日供气的上千名抢修人员和抢修车辆、抢修工具、材料、备品备件、通讯工具做

到了6到位。对节日期间出现的各类供气问题，他们将及时给予解决。同时，天津市燃气集团有关专家提醒全市居民用户，为了您和他人的安全，在使用燃气时，一定要加强燃气设施的自查，尤其要检查胶管是否老化，胶管两端连接是否紧固，以免出现问题。在燃气使用完毕后特别要注意关闭阀门，以确保您和他人的安全。另外，天津市燃气集团客户服务热线23006777，24h为居民服务，及时解决全市居民用户节日高峰用气中所遇到的各类问题，让居民高高兴兴欢度兔年春节。

(高继德)