

山东济华公司开展燃气阀门知识专题培训

2011年6月，山东济华燃气物资采购部联合人力资源部在南郊管线处会议室开展了为期两天的燃气阀门知识专题培训。

为了响应该公司深化“科技提升年”活动要求，增强使用部门人员的专业操作技能，确保燃气管网的安全生产运行，此次培训专门邀请了四川自贡阀门厂家顾总工程师担任讲师，为公司管线处、工程管理部、储配中心、华通公司共50余名业务骨干进行授课。

培训过程中采取PPT课件等多媒体授课的形式，注意理论知识和生产实践的紧密结合，对燃气阀门尤其是全焊接直埋球阀的结构原理知识、阀门运行中的日常维护保养、安全操作规程、故障排除手



段、阀门安装的注意事项等方面进行了生动透彻的讲解。通过培训使参训人员进一步加深了对燃气阀门设施构造及原理的认识，提高了业务技术水平和岗位技能，为今后管

网及设备维护的科学化、规范化、标准化奠定了坚实的基础。另外参训各部门也对阀门阀杆、放散管等问题给厂家提出了改进建议。

(王 艺)

南京百江95007客服中心荣获“五一巾帼标兵岗”

2011年3月24日下午，南京百江在公司门前广场举行了客服中心“五一巾帼标兵岗”揭牌颁奖仪式，参加揭牌颁奖活动的有客服中心女工员代表、各部门部分女工员代表，公司高层领导应邀出席了揭牌颁奖活动仪式。

揭牌颁奖活动由南京百江工会汪俭副主席主持。他首先宣读了南京城建工会联合会表彰决定：南京百江客服中心荣获“五一巾帼标兵岗”、赵珉同志

荣获“五一巾帼标兵”。公司总经理杨挺先生及副总经理陈新海先生共同为“五一巾帼标兵岗”揭牌。总经理助理毕永春女士为赵珉颁发了荣誉证书。随后，零售管理部经理助理赵珉代表中心进行表态发言，要充分发挥优质服务示范窗口、五一巾帼标兵岗的先进作用，让客服中心的整体服务水平更上一个台阶。

公司总经理杨挺先生发表讲话，他代表公司经营班子领导，对

客服中心取得的荣誉表示祝贺，希望受表彰客服中心的姑娘们以此为新的起点，在今后的服务工作中，肩负重任，时刻发挥“优质服务窗口”“五一巾帼标兵岗”的先进作用，再接再厉，再创新的佳绩！

最后，客服中心女员工代表与公司杨挺总经理等高层领导拍照合影，揭牌颁奖活动在一片祥和的气氛中结束。

(赵珉 王传明)