



◆ 其它消息 ◆

QI TA XIAO XI

秦皇岛市燃气总公司改线班 喜获“青年文明号”称号

近期,秦皇岛市燃气总公司维修服务中心改线班被团市委授予“市级青年文明号”称号,2011年8月31日,秦皇岛市直工委、市城管局和燃气总公司有关领导来到燃气营业管理分公司,现场为改线班举行了隆重的“青年文明号”挂牌仪式。

秦皇岛市燃气总公司维修服务中心改线班是一个由9名青年组成的班组,负责全市室内泄漏急抢修、补挂表以及燃气设施改装等工作。他们始终坚持“服务不断创新、感情倾注无限”的服务理念,严格遵守安全操作规程。在安全条件许可的情况下,最大限度满足用户的需要,力求改线挂表的实用美观。在服务过程中,还积极向用户讲解燃气安全使用常识以及燃气发生泄漏时的应急措施。他们凭着过硬的技术,每人每年改线千余次,为老百姓解决了无数个难题,赢得了良好的口碑。

2010年冬天,在湾海一号小区集中点火工程中,由于时间紧任务重,改线班组成员每天一大早就来到小区开始工作,累了就在抢修车上歇一下,饿了就在附近找个地方随便吃一口,时值隆冬,外面的气温都在零度以下,许多成员因超负荷工作而生了病。虽然他们也想休息一下,但看到用户期盼和焦急的神情,就完全顾不上自己的疲惫,又继续奔波于楼宇之间,终于在2个月内完成了400余用户逐户的挂表、改线、点火工作,满足了用户春

节前入住新房的愿望。无私的付出终换来了用户的肯定,2010年4月,湾海一号业主将一面“态度热情,服务周到”的锦旗送到燃气公司。

一直以来,改线班始终秉承自

主、竞争、效率的精神,不断开拓创新,立足本职,创先争优,在为民服务的点滴工作中奉献着青春与热情。

(吴婷 侯旭 周绍伟)

奋力扑火除险情 居民感恩送锦旗



2011年8月26日,山东省邹城市东关社区居民商先生将一面写有“危急显身手,精神薄云天”的锦旗送到该市燃气总公司,感谢挺身而出、英勇救火的调度运行中心5名抢修人员。8月24日,该市燃气总公司调度运行中心3名抢修人员正在市东关社区农坛一巷进行维修作业,突然一居民家中冒起滚滚浓烟,抢修人员前往察看时,发现该居民家中一位老人在院内使用火炉

烧水,窜出的火苗不慎将屋顶上方木材引燃,老人被突如其来的火灾吓得惊魂未定。抢修人员立即从抢修车里拿来灭火器进行灭火,同时用水灭火,但火势较大难以控制,为防止火势蔓延,抢修人员奋不顾身爬到屋顶将着火木材推下,闻讯赶来的另外两名工作人员也投入到救火中,经过奋力扑救终于扑灭了火焰,有效地减少了居民财产损失。

(陈绪华)