

天津《致燃气用户一封信》 已发182万份

天津市燃气集团为了让所有燃气用户都能了解燃气安全常识，掌握安全用气方法，于2011年11月前向燃气居民用户发放了《致燃气用户一封信》，到2012年1月13日为止，已经发放182万份。

据了解，2011年11月7日，天津市委规划建设交通工委、天津市建设和交通委员会、天津市教委、天津市公安局、天津市公安消防局、天津市安监局、天津市质监局、天津市妇联、天津市工商局、天津市燃气集团10个部门，在全市联合启动“牵手燃气宝宝、共筑幸福家园”为主题的燃气百日安全宣传活动。

在2011年11月7日至2012年2月14日百日安全宣传活动期间，天津市燃气集团组织社区巡回宣传、安全知识讲座、媒体宣传、入户安检等一系列安全宣传服务活动。同时，天津市燃气集团专门制作了200万份《致燃气用户一封信》，并由收费员逐户发放到每一位燃气用户。《致燃气用户一封信》刊载如下：

亲爱的燃气用户：您好！首先衷心感谢您和您的家人长期以来对天津市燃气集团工作的理解和支持！天然气作为一种清洁能源，给您的生活和工作带来了极大的便利，是改善城市生态环境、提升人民生活品质的重要能源保障。但同时，天然气还具有易燃、易爆的特性，一旦使用不当或者疏忽大意，



极易引发燃气安全事故，不仅给您的生命财产带来极大危害，还可能殃及邻里和无辜。冬季是用气事故的易发、多发季节，确保安全用气尤为重要。在此我们诚心提醒您注意以下事项：1、经常检查燃气灶具胶管两端连接是否牢固，避免胶管松动、脱落造成燃气泄漏。2、经常检查燃气胶管的质量和状态，发现胶管老化、龟裂及时更换，燃气胶管应两年更换一次。3、使用燃气时要注意通风，有人看管，长时间不使用燃气要关闭表前截门。4、发现漏气情况，要立即关闭表前截门，开窗通风，严禁开灯，开关电器、动明火，到户外拨打燃气热线23006777报修。5、不得擅自拆改、包封燃气管道设施，严禁使用直排式燃气热水器。6、应配合燃气企业依法实施入户安全检查，

及时整改安全隐患。7、请使用带有熄火保护功能的安全型灶具和丝扣连接不锈钢波纹管，避免意外熄火漏气和胶管脱落漏气事故的发生。依法用气、安全用气是燃气法规赋予您的责任和义务，为了您及家人的安全和幸福，衷心希望您认真遵守安全用气事项，安全用气，尽情享受绿色燃气给您带来的方便与快捷！目前，燃气集团正在开展“我与安全用气”有奖建言征集活动，我们热切期待您的积极参与！

天津市燃气集团有关专家提醒全市燃气居民用户，居民用户在用气时如有问题，您可以24小时拨打天津燃气服务热线23006777，进行咨询，天津市燃气集团职工将竭诚为您服务。

（高继德 康雪梅）