

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2012.06.004

浅析构筑燃气户内安全管理保障体系方法与措施

□ 南昌市燃气有限公司(330039) 金平

摘 要: 本文通过对南昌市户内管道燃气的现状分析,提出建立“1+3”联动长效安全管理机制及配套措施,保障户内管道燃气的安全使用。

关键词: 户内燃气 联动长效 科学管理 配套措施

近年来,管道燃气的应用和普及,给城镇居民生活带来了相当的便利和实惠,但同时室内燃气事故也屡屡发生,给人民群众的生命财产造成了一定的损失,也给社会公共安全与稳定带来了极大的负面影响。为此,加强户内安全管理减少燃气事故的发生成为燃气经营企业共同面临的难题。南昌市燃气有限公司自创建以来,目前已拥有各类用户30余万户,燃气管网已覆盖南昌市区和周边县城。

燃气安全是燃气企业的第一生命线,南昌燃气发展有20多年历史,部分用户的户内、庭院设施开始老化,形成隐患;部分用户在燃气使用安全上麻痹大意,不能遵守燃气规范要求,私改私接燃气设施,对公司安全检查的整改要求置若罔闻,甚至“为所欲为”,这种现象相当严重并导致一些事故的发生,公司安全事故多发,并因此发生无责补偿。

为了有效避免事故的发生,及时发现和消除户内燃气设施安全隐患,提高用户安全用气意识,公司自2007年开始成立了户内安检队,定期进行户内安全检查工作。安检员每年对户内燃气设施进行一次安全检查,检查中发现的安全隐患问题较多,但由于部分违章用户对户内安检工作不予配合,落到实处的安全整改寥寥无几,安全隐患依然存在。

如何改变户内安全管理的被动局面,构筑户内安全管理保障体系,成为南昌燃气管理创新的重要课题。

为此,2010年,公司在户内安全管理工作方面进行了管理创新和机制改革,同时借鉴了其他燃气经营企业好的经验和方法,结合本地区本企业的具体情况,在安检队工作职能作部分调整的基础上,建立以安检员为主要责任人,抄表员配合的“1+3联动长效安全管理机制”。同时为了该机制有效实施和操作公司制定了相适应的配套措施和建立了监督管理考核制度。

1 联动长效安全管理机制的含义

“1+3联动长效安全管理机制”是由1名安检员和3名抄表员组成安全责任小组,由安检员担任责任小组组长,3名抄表员的抄表区域为安全责任片区(约7500户左右),每个安全责任小组负责1个安全责任片区的户内安全检查和安全监护工作。安检员是安全责任片区的安全员和责任人,抄表员是安全责任片区的安全宣传员和监护人。安全员和抄表员联动对安全责任片区的安管理工作实行动态监管。

2 联动长效安全管理机制的具体实施办法

2.1 明晰各岗位职责

安检员是安全责任区的安全员和责任人,负责安全责任片区用户的安全宣传、安全监护和咨询服务,

向安全责任片区用户发放《安全员工作联系卡》，公布安检员的联系方式、服务内容和工作职责，与用户保持联系和提供咨询服务。每年对安全责任片区用户燃气设施进行不少于一次的安全检查，对存在安全隐患的用户采取不定期入户安全检查，督导用户进行安全整改，并将安全责任片区用户相关信息和存在安全隐患的用户情况按规定划分等级上报公司，建立用户档案。

抄表员配合安全责任片区安全员做好户内燃气设施的日常监护工作，在平时的入户抄表过程中，发现用户家庭有异常情况，如房屋租赁、家庭装修、燃气设施改变和用户申请改管等，负责及时向本安全责任片区安检员报告，安检员接到信息反馈应及时入户了解情况，做好安全宣传、检查和监护，对改管和家庭装修的用户提醒安全注意事项，并提出建设性意见，对发现存在安全隐患的用户，作出有效处置，将安全隐患消除在萌芽状态。

2.2 落实责任长效管理

建立“1+3联动长效安全管理机制”，将户内燃气安全管理责任按划分责任片区落实到每个安全责任小组，由小组成员根据各自工作职责对责任片区户内燃气安全管理进行联动长效管理，掌握责任片区内客户基本情况和安全隐患状况，对存在户内燃气安全隐患的用户，安检员必须建立客户档案，做到定期或不定期与用户联系，上门检查，做好宣传和督促用户进行安全整改，消除安全隐患。公司对其工作责任进行考核和监督，促进安检员和抄表员增强工作责任心和提高安全责任意识。

2.3 与用户建立有效沟通渠道

建立“1+3联动长效安全管理机制”，相对划定安检员责任片区，安检员是责任片区安全管理第一责任人，由安检员向责任片区内的用户发《安全员工作联系卡》，建立安检员与用户和用户与安检员联系与沟通渠道，安检员与用户保持有效沟通和联系，向用户提供有关燃气安全和燃气常识方面的咨询服务，并对用户要求解决各类燃气方面的问题提供帮助，使我们的安全管理工作在与用户的沟通中得到用户的理解和支持。安检员和抄表员联动，对户内安全管理工作实行动态监管和长效管理，对发现户内安全隐患问题作出有效处置。

3 联动长效安全管理配套制度与措施

3.1 建立健全各项管理制度

公司对已出台的各项安全管理制度、条款、规章重新细化、归纳，使这些规章制度真正起到考核有重点，检查有目标，操作有依据，实施有方法，并对燃气安全管理制度用“事故存在或发生状态”进行对照检查与检验，从中发现弱点，消除盲点，促进制度的规范化，从而使安全检查制度化与科学化，有的放矢，进而确保安全防范措施的步步到位，步步跟进，为纵向到底，横向到边的防范体系的建立打好基础，创造条件。

3.2 加强员工的安全操作技能培训

事故的发生归结于人的不安全行为和物的不安全状态，而这两方面都是由于人的因素而引起的。因此，燃气行业更要注重“以人为本”的管理思想。通过加强对员工的安全操作技能培训，提高员工的安全作业水平与效率。在实际工作中，对维修服务、安全检查人员开展正常的新员工上岗“三级”安全教育、全员安全教育、员工换岗转岗安全教育以及典型事故教育培训，维修服务、安全检查人员持证上岗率达100%。同时，还要充分利用安全生产周、安全生产月与员工培训等方式，采取知识竞赛，岗位练兵，技术比武等多种形式，促进员工增强操作能力和掌握安全知识，做到业务精，技能熟，在处理异常事件中处变不惊，冷静沉着，安全到位。

3.3 广泛地开展燃气安全教育

燃气安全教育包括两方面的涵义，一方面是加大对燃气用户的安全宣传教育力度。通过电视公益广告、媒体刊登安全警句、向用户发放《燃气安全使用知识手册》和《天然气安全使用手册》，组织燃气安全进社区宣传活动，专业人员上门宣传等方式，用实际生动的安全事故范例对用户及社会各界进行现实教育。另一方面是加强员工业务培训和安全教育，通过专题研讨会、事故案例分析会对照检查自身工作中存在的弊端与方法上的不足，总结经验教训，相互学习、相互提高。以及通过公司内部刊物宣传研讨和公司组织各种安全检查活动，使安全教育深入贯彻，真正起到有效的警示作用，提高员工的安全责任意识和工作能力。

3.4 建立快速隐患处置通道

安全责任小组在入户安全检查时,发现户内燃气设施存在的安全隐患,可当场排除的应该立即当场解决,例如:指导用户用气时开窗通风,用气场所不能离人,帮助用户更换软管等;不能当场排除的可指导用户与相关专业人员联系,尽早排除安全隐患:如燃气设施被密封、燃器具安装不规范等。公司组织专业队伍提供整改服务,接到用户申请时,优先安排户内安全隐患整改工作。

3.5 提供特殊用户服务

南昌燃气的管道燃气用户已达30多万户,其中有不少特殊用户,包括特困户、空巢老人用户、残疾人用户等等。这些用户安全意识相对薄弱,公司推出主动上门服务,免费帮助用户整改安全隐患。并将此列入安检员、抄表员日常工作中的重点监护对象。

3.6 开展隐患联合治理

排除安全隐患不仅是燃气经营企业的事情,它更应得到社会、政府和用户的全力支持与配合。所以,南昌燃气与市燃气管理处、市公安局等多家单位联合起来,对管道燃气用户安全隐患进行联合整治。例如:用户不予配合对安全隐患进行整改,公司将安全隐患情况明细上报市燃气管理处,联合公安部门共同执法,有效处置户内安全隐患问题。

4 联动长效安全管理机制实施意义

4.1 提高了安检工作效率

“1+3联动长效安全管理机制”的实施,将户内燃气安全管理责任落实到具体的责任人,公司对此加强了监督管理考核要求,因此,安检员和抄表员的工作责任心和安全责任意识得到了增强和提高,促使安检员和抄表员相互配合、积极主动做好责任片区内户内安全管理工作。在实施入户安检过程中,对到访不遇的用户,除张贴《到访不遇通知》外,安检员将主动与用户联系,表明身份说明事由,做好安全宣传,与用户预约时间上门进行安检,由此提高了入户安检率。2010年和2011年公司安排了57万户次户内安检,实施入户安检到访达到50.5万户次,2010年入户安检率为83.8%,2011年入户安检率提高到89.6%,比2009年提高近20%,入户安检率逐年呈上升趋势,有

效地掌握了户内燃气设施的基本状况。

4.2 重大安全隐患得到有效控制

通过入户安检和联合整治,户内燃气安全隐患状况有了明显改善,重大安全隐患得到了有效治理和控制。2010年和2011年入户安检发现了普遍存在的重大安全隐患问题:

(1)表后管无固定支架、表具悬挂,存在表具脱落严重安全隐患。

(2)有部分户内燃气设施老化、燃气立管锈蚀严重,存在燃气泄漏安全隐患。

针对上述普遍存在的重大安全隐患,得到了公司高度重视,根据入户安检掌握的信息,公司分别制定了安全整改实施计划,由安检员配合逐步实施。

2010年公司投入资金230余万元对10.5万户安排实施安装表托架、加固安装表后管固定管卡整改工程。

2011年公司投入资金110余万元对2 000余户锈蚀严重的燃气管及设施安排实施了改造工程。并决定每年增加安排资金计划进行户内管改造。

4.3 加大户内安全隐患整改力度

在日常入户安检中发现的其它问题:主要是用户私改私接燃气设施、家庭装饰隐埋和封堵燃气设施、燃气灶具连接软管老化龟裂、软管超长、使用质量不合格的燃器具和燃器具安装不符合安全规范要求等,特别是嵌入式灶具连接软管超期使用、老化龟裂、易破坏现象比较普遍,由此引起的安全事故较多。

针对上述存在的问题,公司分轻重缓急制定了相应的处置措施,提出了分类解决问题的办法和要求,加强户内安全隐患整改力度。

(1)在日常入户安检过程中向用户发放《天然气安全使用手册》23万册,并采用多种形式开展安全宣传活动,普及安全用气知识;

(2)公司免费为特困户更换灶具连接软管和建议用户更换使用过期的灶具连接软管;

(3)对存在户内燃气安全隐患的用户,通过安检员与用户联系做好安全宣传和耐心细致的解释工作,由用户提出申请,公司组织施工力量为用户提供有偿服务,进行安全隐患整改1 390余户次;

(4)对热水器安装不符合安全规范的用户,劝说用户暂停使用,建议用户请热水器品牌厂家或具有安装资质的单位上门整改后使用;

(5) 对燃气设施隐埋或封堵的用户, 下发《安全隐患整改通知书》5 000余户次, 对隐患现状由安检员拍摄照片取证存档, 并向用户做好安全宣传教育, 要求用户限时整改;

(6) 对表具置入橱柜内并堆放有杂物的用户, 由安检员帮助清理杂物, 同时建议用户将橱柜改为百叶门或橱柜上下板开孔, 保持通风, 定期检查;

(7) 对个别存在严重安全隐患并拒绝整改的用户, 由安检员下发《安全隐患整改通知书》, 告知用户存在问题的严重性, 关系到社区居民的公共安全, 同时联合市公安机动支队和市燃气管理处共同执法, 消除安全隐患;

(8) 针对嵌入式灶具连接软管老化龟裂超长是安检过程中发现的普遍现象, 由此引起燃气泄漏爆燃事故屡屡发生, 为彻底消除因此引起的燃气事故, 公

司今年向市城管委、市安监局已作请示报告, 借鉴其他城市的管理经验, 由政府统一下发文件, 要求嵌入式灶具强制采用金属波纹软管连接方式。

5 结束语

随着城市燃气快速发展和居民用户生活水平不断提高和改善, 对燃气户内安全管理工作的要求越来越高, 为适应新的形势变化和发展, 燃气经营企业在城市燃气户内安全管理方面, 只有不断创新安全管理观念、引入先进管理技术, 不断提高居民用户的安全用气意识和能力, 增强员工的使命感和责任意识, 才能保证燃气用户的长治久安; 只有燃气经营企业、居民用户和社会各界共同努力, 才能更好的促进户内燃气安全隐患治理, 创造和谐平安的社会环境。

工程信息

邯郸市引天然气入成安工程顺利点火通气

日前, 经过紧张施工, 邯郸市引天然气入成安工程的关键项目——邯郸市煤气公司马头分输站改造工程全面完工, 2012年5月6日, 引天然气入成安工程顺利置换点火送气, 此举标志着该市天然气能源利用率的进一步提升, 同时也开启了成安县使用绿色能源的新篇章。

邯郸市煤气公司马头分输站改造工程于2012年3月初正式开工, 公司高度重视、精心组织、周密部署, 从技术、人员、材料、组织管理以及施工方案等方面入手, 做了充分的准备工作, 确保工程有条不紊, 安全高效地进行, 并提前竣工, 进入天然气置换这一重要环节。由于天然气置换工作专业技术性较强, 在时间紧、任务重的情况下, 为确保置换一次性成功, 煤气公司在做好前期准备工作的同时, 由公司经理带领有关领导多次到马头分输站现场调度, 召开置换工作会议, 细化完善的置换方案, 对相关的置换流程、配合事项以及置换过程中的安全问题进行再强调、再部署, 同时组织有丰富经验的工作人员在置换前对工艺管道的阀门、过

滤器、调压器、流量计等设备的法兰连接处, 以及现场仪表、远传仪表的接头和表座等部位进行紧固和查漏, 注意每一个细节的落实, 做到无死角、无遗漏, 为顺利置换提供了可靠保障。整个置换过程经过氮气置换空气、天然气置换氮气等环节, 工程处、技术科和长远公司等部门互相配合、各司其职、各负其责, 严格落实置换责任, 强化现场督导检查, 确保了置换工作的安全有序完成, 比预计工期提前了15天。

此次引天然气入成安工程的顺利投运是邯郸市煤气公司继引天然气进入峰峰矿区、马头工业园区、磁县、临漳等周边县区以来的又一重点项目, 旨在推动该市天然气的发展和利用。该工程投运后, 不仅可以满足商城工业园区和成安用气, 改善成安县区的大气质量, 优化县域经济发展环境, 而且可向魏县、广平等东部县区辐射天然气, 满足该市东部县区经济发展对优质能源的需求。

(张宏超 郭伟 方志辉)