

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2012.07.009

浅析开辟新时期工会工作新途径

□ 重庆燃气集团股份有限公司（300074）胡清梅

企业工会作为党联系群众的桥梁和纽带，在企业建设中担负着重要的责任，胡锦涛总书记“七一”重要讲话，为新时期工会工作指明了努力方向。那么，企业工会如何贯彻落实胡总书记的讲话精神，切实做好新时期的工会工作，对企业工会工作者提出了更高的要求。本文拟结合重庆燃气工会工作的具体实践，探索新时期股份制企业工会工作的创新问题。

1 工会工作所面临的新挑战和新问题

当前，燃气集团所处的社会环境、经营环境发生很大变化，股份制改革和用工制度改革日益深化，农民工、劳务派遣人员等职工群体大量涌现，职工队伍结构呈现出新特点，企业工会工作面临诸多新挑战和新问题。

（1）企业经济环境日趋多样化，工会工作环境更加复杂，集团股份制改革完成后，法人治理结构逐步完善，公司组织结构和管理体制都发生了深刻变化；股东会拥有对企业的最高权利，股东会下的董事会是决策机构，董事会选聘经营管理班子，具体执行董事会的各项决策，监事会则独立于执行机构之外，负责监督企业各项决策的具体执行。更加复杂的企业环境给工会如何融入生产经营中心发挥作用提出了新的要求，同样也为工会在新的法人治理机构下开展工会工作提出了新的课题。

（2）员工的身份多元化，工会工作难度加大。在具体股份制改革进程中，面对企业体制的深刻变化和自身身份的转化，集团股份制改革和用工制度改革日益深化，农民工、劳务派遣人员等职工群体大量涌

现，这使得企业工会工作的对象范围扩大化复杂化了。由于农民工、短期合同工和劳务派遣员工普遍文化素质不高，从事技术含量较低、体力劳动强度大、既零星又琐碎的工作，对企业没有归属感，缺乏“主人翁”意识，如果仍用传统的方法对待，显然会力不从心。

（3）工会工作弱化，手段方法缺乏创新。目前集团正处于大发展、大跨越时期，上市压力和生产经营任务均十分繁重，与生产经营这一显性指标相比，工会工作则虚无缥缈得多，一遇到工会工作与具体业务工作的冲突，工会工作常常是让位于经济工作。缺乏创新，工会工作往往被置于生产经营从属和点缀的位置。

2 把握工会工作思路，创新企业工会工作新途径

企业生产经营与工会工作能否同步推进，相得益彰，正确的思路导向也至关重要。目前，燃气集团正处于企业改革改制的关键时期，将面临可预见和不可预见的各种风险和挑战，社会责任重。发展压力大，工会工作必须更加融入企业管理，贴近实际，贴近员工，为生产力发展消除障碍，化解矛盾，凝聚力量才能真正转化为企业竞争优势，转化为现实生产力。

（1）围绕企业中心工作，服务大局，以有为实现有位

只有讲求经济效益企业才能不断壮大和发展，因此，工会要关心和维护员工的切身利益，必须关心企业的兴衰，企业的兴衰又与公司的生产经营和后续发

展息息相关,为此,工会的一切工作,都要紧紧围绕集团公司的各项重点目标展开,坚持以效益为中心,以安全为基础,以创新发展为动力,动员全体员工,为加快集团公司发展不断做出新的贡献。

①要密切关注燃气企业发展的动向,针对行政工作中的难点、热点、重点问题积极发挥工会的优势,组织员工开展形式多样的献计献策、解难攻坚、多提合理化建议等活动。

②开展行之有效的各种形式的劳动竞赛活动,为企业解决急需解决的问题,利用工会的组织优势群策群力,发挥群体的作用。

③广泛开展岗位练兵和岗位比武活动,为员工搭建立足本职、岗位成才的舞台,激发员工中蕴藏的智慧 and 聪明才智,为企业解决实际问题。

④出色完成任务,使党政支持工会。有为才有位,工会赢得党政支持的根本条件应是自身作用的发挥。因此,工会组织应该转变观念,创新工作思路和办法,出色地完成任务。一是做好本职工作,二是主动融入中心服务大局,注重宣传贯彻党政的各项决议,把员工的思想统一起来,组织员工自觉行动,真抓实干,为实现党政目标而奋斗。通过认真的工作态度、扎实的工作措施、显著的工作成绩,使得领导对工会刮目相看,支持工会工作变成党政领导的自觉行动。

(2)强化工会维护职能,实现“两个维护”是做好工会工作的关键

维权是工会的根本职责,也是工会存在和发展的内在要求。如果工会在维护职工合法权益上不作为或者瞻前顾后,就会失去员工的信任。因此,企业工会要勇于承担义不容辞的维权责任,大张旗鼓地维护员工的合法权益。

①工会组织要敢于维权、善于维权。只要做到一切为着员工的利益着想,让员工真正感受到“工会就是我的家”。这样,工会工作才能充满着旺盛的生命力。

②加大源头上维权的力度,坚持开好职代会。利用职代会这一民主管理的有效形式,组织职工代表直接参与企业重大问题的研究和决策,准确反映广大员工的愿望和诉求,满腔热情地解决员工最现实、最关心、最直接的利益问题,从源头上维护员工的合法权益。

③完善平等协商和集体合同制度。协助党委和行

政不断解决劳动关系中出现的新情况、新问题,协调好与其它部门和组织的关系,解决劳动纠纷和劳动争议,构建和谐稳定的劳动关系。

④关心员工生活,努力为员工办实事、办好事,工会工作与强化人文关怀充分融合。围绕和谐劳动关系建设,把员工的需求和员工关注焦点作为开展工会工作的关键点,增强员工树立理想、智慧、关爱和珍惜观念,充分重视每一个员工自身成长和发展需要,不断推进提高员工的福利待遇,形成奋发向上的工作活力。

(3)着力提升员工的综合素质,打造一支适应燃气集团发展、适应市场变化的员工队伍

要使工会能够充分发挥其职能,就要积极开展工会工作,调动广大员工的积极性,工会不是企业生产经营的组织者,却能很好地成为调动员工积极性的鼓励者。以人为本,提高员工的整体素质是燃气集团兴旺发达的不竭动力。

①工会要搭建平台,积极推进学习型班组建设,提出创建学习型企业的具体措施,工会要有组织、有计划、有步骤地发动员工,积极开展“岗位技能竞赛、电工技能比赛、汽车驾驶技能比赛、行车工技能比赛、中、高级工技能比赛”等活动,为广大员工搭建学习平台,以丰富的活动内容积极营造学习型企业的浓厚氛围。为员工提升自身思想、技术技能、业务水平等多方面的素质起到补阙拾遗的作用。

②工会要为员工在企业中的职业生涯设计和职业生涯拓展提供有效的帮助,让员工在企业中有足够的发展空间,从而增强企业的凝聚力和向心力。

③工会应根据员工缺什么、补什么的原则,鼓励员工开展自我培训,既可培养员工骨干,也使培训更贴近企业的实际和员工的需求。

④提高员工素质,增强工作能力。企业发展速度的快慢、劳动生产率的高低以及企业经营管理水平的好坏,很大程度上取决于员工队伍的素质,企业工会组织应善于利用多种手段和途径获取提高员工素质的机会。首先,帮助员工转变观念,树立起竞争的观念、市场的观念和效益的观念,从思想上、行动上支持改革,努力完成本职工作。其次,开展“创争”活动,倡导“时时学习、处处学习、终身学习”理念,培养员工“工作学习化、学习工作化”的习惯,加快促进员工队伍知识化进程。再次,组织劳动竞赛,树

立劳动典型，肯定先进作用，努力激发职工的荣誉感、自豪感和工作热情，引导追学赶帮活动，促进队伍整体素质的提高。

(4) 建立健全工会的参与机制，强化企业的民主管理，促进燃气集团快速而又健康、持续的发展

员工的积极性来自对其主人翁地位的尊重，因此，强化民主管理是企业的一项重要工作。首先，要使广大员工认识到，不管企业机制如何变化，员工的主人翁地位没有变，无论什么样的改革，没有员工的支持和参与，都是不能成功的；其次，要把民主管理的重点放在深化企业改革、转换经营机制、促进企业发展上。

①工会要增强源头参与的力度和自觉性，在企业重大决策的过程中，利用燃气集团内部网等载体，广泛发动员工集思广益，出谋划策，为企业的发展提供有效而又有力的支撑。

②工会要主动关注企业的动向，及时有效地参与到企业决策、发展的各个环节之中，掌握第一手资料，然后根据工会工作的状况，发动员工转变观念，积极行动，为企业的发展出力。

③积极探索在建立现代企业制度的过程中强化民主管理的途径、方法、形式和内容。在建立和健全职代会、厂务公开、集体协商和签订集体合同等基本的民主管理形式方面，突出实际效果，真正体现工会的参与、监督力量，促进燃气集团快速而又健康、持续的发展。

(5) 加强工会的自身建设，不断提高工会工作水平

安全平稳供气和优质服务是燃气集团服务发展，改善民生，打造一流燃气企业的两张“王牌”，也是

构建和谐企业根本保障。工会要加强自身建设，不断提高工会工作水平。

①提高工会干部的创新能力和创新的自主动力，注重工会工作的系统性、实效性，凸现工会工作的作用，以应对工会工作及时适应新形势的需要。

②加强工会干部的系统培训和工作能力的提升，利用以会代训、工作交流、经验总结、专题研讨等形式，提高工会干部的岗位工作能力。

③加强工会工作前瞻性的研究，尤其要积极探索燃气行业工会的工作方法，突出“两个维护”，既维护企业的整体利益又维护员工的具体利益，实现企业和员工的双赢。

④工会工作与企业安全文化建设充分融合。结合燃气行业特色，以“燃气安全进万家”、“青年志愿服务”、“安全服务进社区”等活动为载体，结合安全知识宣讲、安全文化普及、安全技术练兵等活动，形成整体联动，丰富企业思想政治工作内涵，大力拓宽工作思路，提升工会工作水平。

总之，面对新形势工会工作的传统不能抛，性质不能变，阵地不能丢，维护职工权益的职能不能变。要想把工会工作做得有声有色，必须做到两项基本要求：第一是工会工作要主动适应新形势，新机制、新环境；第二是工会工作必须要有创新，并切记工会创新要始终把竭诚为职工群众服务，当作工会一切工作的出发点和落脚点。企业和员工的发展离不开工会的发展，同时，工会的发展又促进了企业和员工的协调发展。只要企业工会围绕公司中心工作，准确定位，服务大局，就一定能在新的市场经济条件下焕发出新的生机与活力，为建设全国一流燃气企业添砖加瓦。

工程信息

安徽黄山祁门城市管道燃气项目开工

2012年5月16日，由中国燃气控股有限公司投资1.2亿元的祁门城市管道燃气项目正式落户安徽黄山祁门县，并正式挂牌成立中燃城市燃气公司。

据了解，2012年，祁门县天然气利用工程项目将建设CNG储配站一座和华杨工业园至新城区中

压干管9km，2013年1月可建成通气，届时，祁门人民将用上清洁、安全、环保的天然气，享受到天然气的实惠。该项目在未来5年至10年，还将建成CNG汽车加气站、LNG储配站各一座。

(本刊通讯员供稿)