

邹城市燃气总公司开展应急抢险演练

为进一步提高燃气抢险队伍应急处置能力，确保安全供气，2012年8月31日，邹城市燃气总公司在市交警大队的配合下，在营西路南首开展应急抢险演练。邹城市政府副市长田成柱观摩了演练过程。

此次演练共出动抢险车6辆，

抢险队员40余人，模拟演练了事故接警、出警、现场警戒、灭火及管道维修等内容。通过演练，进一步增强了抢修工作协调、配合能力，为做好燃气安全抢险工作积累了经验。

2012年以来，该公司不断加大安全保障资金投入力度，投资50余

万元购置了2台多功能抢险车，配备了先进的抢险设备；投资40余万元对SCADA监测系统升级改造升级，提高预警能力；另外，购置了50余台高灵敏度燃气泄漏检测仪，进行拉网式排查，安全供气能力大大提升。

(陈绪华)



北京市液化石油气公司开展免费送气服务

2009年12月北京市启动开通城区困难用户免费送气服务，截至2012年7月底，六城区审核登记免收送气费服务用户数已达20 324户，送气预约呼叫中心累计接听用户电话287 952次，免费送气125 826瓶，为广大液化石油气用户提供更加周到、便捷的服务。不仅为城区低保困补居民等弱势群体传递了来自市政府的呵护与关爱，更默默的为燃气集团诠释着博大而厚重的北京精神。

常言道，“民以食为天”，“食以火为先”。开门七件事，“柴、米、油、盐、酱、醋、茶”。“柴”是第一位的，这是关系到老百姓吃饭的大问题。为落实市政府惠民工程的精神，体现政府对生活困难群体的关心和帮助，北控集团、燃气集团及所属北京市液化石油气公司在2009年为东城、西城、崇文、宣武四区生活困难的用户（低保家庭、生活困难补助家庭、残疾人、

空巢老人）提供免送气费服务的基础上，2010年继续扩大服务范围，已将此项服务工作扩展至朝阳、海淀、丰台、石景山四区。把安全气、放心气、满意气送到这些居民百姓家里，成了国有企业义不容辞的责任。

在北京市政府各委、办、局以及城八区各级政府的大力支持下，在北控集团、北京燃气集团的领导下，北京市液化石油气公司做为实施主体投入了大量的人力、物力、财力，大到信息呼叫中心的建设、设备设施的购置、系统软件的开发、人工成本，小到数十辆送气三轮车的改装，先后投入近800万元搭建起送气服务平台，公司上下高度重视，集中力量、创造条件、克服困难，确保此项工作的顺利开展。截至到目前，免送气费服务工作已在城八区全面展开，涉及到液化气公司具备送气服务条件的供应站点达34个，呼叫中心先后提供用



户咨询服务电话263 469次，已登记核准可享受免送气费服务的用户已达21 267户，已实施免送气费服务82 810人次，免收送气费100余万。政府有关部门充分肯定了液化气公司免送气费服务工作对于帮助社会弱势群体，承担企业社会责任，构建和谐和谐社会所发挥的积极作用，同时表示就今后工作开展、目标群的设定等方面要加强深层次的合作。居民用户也纷纷表示，政府和企业帮他们解决了生活中的大问题，仅呼叫中心就接到用户感谢电话就达近千次。

(徐春芳)