



邯郸市煤气公司收费员细心查漏 及时避免一场安全事故

近日，邯郸市煤气公司一名收费员到联纺路71号院查表时，发现穿楼板处的蜘蛛网晃动，出于高度的责任心和职业敏感性，随即对燃气设施进行安全检查，最终发现了漏气点，该收费员迅速采取措施，及时关闭了煤气阀门，并迅速上报险情，经过煤气公司工作人员的全力抢修，修复了漏点，排除了险情。

近年来，邯郸市煤气公司从强化职工意识、提高业务技能入手，多措并举，加大收费、维修员等岗位的培训力度，特别是在全体收费员和维修员推广了“三员职责”，即：收费员和维修员在履行工作职

责的同时，肩负宣传员和安全员职责。进一步提高职工的安全责任心，延伸安全普查的覆盖面。此外，为实现与用户的双向沟通，及时了解工作人员的实际服务水平，加强对优质服务的监督，该公司还结合实际，派专人以接听反馈电话、定期走访用户、发放民主评议调查表的方式对工作人员的业务技能以及“三员职责”落实情况进行不定期抽查监督。结果显示，用户对公司工作人员的服务态度、维修质量及安全宣传、安全提示工作均表示满意，并就安全供气、便民利民等方面工作提出意见和建议，有



力地推动了民主评议、行风建设工作的开展，进一步营造良好的供气环境。

（方志辉 平丽丽）

邯郸市煤气公司燃气巡检车辆近日正式投入使用

日前，邯郸市煤气公司燃气巡检专用车辆正式投入使用，该车辆配置的车载式激光甲烷智能检测系统能在管线附近10m范围内准确检测出燃气漏点，可极大地提高管网巡检效率和安全供气系数，此举标志着该市安全供气保障能力的进一步提升。

近几年来，随着燃气管网及附属设施运行年限的日益增长，老化、锈蚀等造成的燃气泄漏现象呈逐年递增趋势，为及时消除安全隐患，实现安全供气，邯郸市煤气公司始终把管网巡

检作为安全工作的重中之重，加大投入，不断加强巡检管理，并取得明显成效，漏气发现及时率和抢险抢修及时率已达到99%以上。但随着城市燃气管网的不断延伸，仅靠传统的人工巡检已不能满足当前安全供气的需要，为此，该公司积极借鉴同行业先进经验，投资110余万元购置了巡检专用车辆，变仅仅依靠人工检测的单一城市燃气管网巡检体系为车载检测与人工检测相结合的城市燃气管网巡检体系，为及时发现漏气点，提高抢险抢修及时率、准确率提供了可靠

保证。

2012年“双节”期间，巡检车每天沿市内中低压管网以及老化庭院管线区域进行检测，按计划完成中低压燃气管网780km的巡检任务，有力地保障了节日期间的安全正常供气。今后，邯郸市煤气公司将不断完善管网巡检机制，进一步延伸车辆巡检区域，提高使用效率，依靠车检系统的高科技优势，使其在消除事故隐患、保障安全供气方面发挥更大作用。

（方志辉 秦艳军）