



## 北京燃气销售管理系统改造升级 采用新版通知单缴费一目了然

记者从北京市燃气集团获悉，面对北京市200多万查表用户缴费的燃气销售管理系统升级改造已全面完成，于2012年11月20日正式上线运行，从即日起用户缴费也将采用新版缴费通知单，新通知单增加燃气费计算公式及服务热线等，让用户一目了然。

北京市燃气集团相关负责人介绍说，此次升级改造工作只涉及200多万民用天然气查表用户，升级后的新系统不仅可以进一步细化存储用户的基础数据，完善对用户服务及销售收费管理，同时形成对管理决策和业务发展的全方位信息支撑，带动管理现代化、数字化、精细化、科学化，进一步规范和提高为用户服务和企业管理水

平。销售管理系统升级改造后，将不断拓展缴费渠道，为燃气用户提供更加安全、简易、实时、快捷的服务。

据悉，随着新系统正式上线运行的同时用户缴费也将采用新版缴费通知单。从2012年11月20日新系统正式启用当天，新系统自动生成的新版缴费通知单上的用户编号将替换用户旧缴费通知单上的用户编号，用户将按照新缴费通知单上的用户编号缴纳燃气费。

旧燃气缴费通知单的使用期将于2012年11月18日0:00截止。2012年11月18日旧缴费通知单作废后，旧缴费通知单上未交费用将由新系统自动划拨一并计入新缴费通知单中。

新系统还对燃气缴费通知单的样式和内容进行了调整，今后用户在燃气缴费通知单中不仅能看到“应缴金额”，还能看到燃气费的计算公式，使用户清楚明白燃气费的组成，做到心中有数，同时还增加了全市燃气服务热线电话方便用户咨询。据悉，新销售管理系统上线后，民用查表用户仍可选择原代收机构进行缴费。

新缴费通知单样式如下：



(徐春芳 梁玉梅)

疑1 000余次，发放天然气安全宣传单及客户手册2万多份，通过零距离的安全宣传及公司客户关注小组的为民服务，有效排除事故隐患。

走进学校宣传天然气安全知识，形成“小手拉大手”的循环教育模式，港华燃气安全讲师将燃气设施搬进课堂，通过与小学生的互动教学，提升小学生从小对燃气安全重要性的认识，小学生回家后，可以将传播到的知识，讲解给家长及相关亲属，形成“倒金字塔”的传播模式，受益人群会累积的越来越广

泛。几年来，齐齐哈尔港华燃气先后在青云小学、铁南小学、龙沙小学、永安小学等学校进行了燃气知识传播，累积在校师生8 000余人受益。

为了能使客户更直观地了解天然气知识，能合理、规范地避免事故危害的发生，齐齐哈尔港华燃气每到新年前夕，都会印制图文并茂的年历，通过年历规范客户安全用气，抄表员利用下户抄表的机会，亲自将年历发放到客户手中，由于年历具有使用与保存价值，因此，宣传效果可以覆盖整个家庭成员。

仅2011、2012两年，齐齐哈尔港华燃气花费数10万元共印发民用用户年历70万份、工业商服年历8 000份，起到了良好的安全宣传效应，为燃气安全用气、确保客户家居安全创造了条件。

天然气安全宣传工作是一项持续有、永不停歇的工程，齐齐哈尔港华燃气积极承担绿色能源供应商、优质服务提供商、安全管网营运商的角色，像家人一样对待客户，让他们感受到亲切、温馨与安全。

(柴立伟)