

解决,但如果缺少称职的班组长,那就很麻烦了,因为现成的称职的班组长是不容易招到的,需要企业自己长期培养。所以称职的班组长是企业的优质人力资源,建立一支称职的班组长队伍,应该是企业人才管理的重要一环。

一般而言,班组长是由一线职工中具有一定文化程度,掌握企业管理基本知识,具有较高组织协调能力,精通业务技能,在职工中享有较高威信的优秀职工担任。他们长期在生产一线工作,对生产工艺、技术标准、设备安全以及职工情况了如指掌,能熟练解决生产中的各类问题,与职工长期相处情同手足。正是这些吃苦耐劳、默默无闻的班组长们,带领职工把企业下达的生产经营任务和各项决策变成了现实。

然而在对一些企业的调查中,发现不同程度存在以下问题:班组长承担的责任大、权力小,有责无权;挨骂受罚多,吃苦受累多;被动执行上级决定,班组长没有实施管理的空间;缺乏个人成长通道,班组长岗位没有吸引力;班组长工资待遇偏低,与他们的付出不成正比;在企业中没有地位,没有得到应有尊重等。上述情况致使一些优秀职工宁愿当工人也不愿当班组长,更不能使班组长全心全意努力工作。

为了稳定班组长队伍,培养和造就一批优秀班组长,企业应对班组长的职业生涯进行重新设计,探索建立职业班组长制度。主要思路可从以下几方面入手:把班组长纳入管理人员范畴,与其他管理人员一样实施选拔、管理、考核和任用;按培养职业班组长的要求,对班组长进行系统的职业培训,考试合格后上岗,逐步提高班组长职业素质和管理技能水平;把班组长岗位津贴与从业年限挂钩,每干一年提高一次岗位津贴,班组长连续从业10年,其工资待遇可与助理工程师职级看齐,连续从业20年可与工程师职级看齐,连续从业30年可与高级工程师职级看齐。

## 6 结束语

班组是企业组织的基础,是企业各项决策的具体执行单位。班组管理水平与企业经营管理成效有直接的联系,是企业管理水平的直接体现。班组管理工作关乎企业意图的实现,也最容易对企业生产、经营、安全、成本造成负面影响。加强班组建设,提高生产一线管理水平,是企业各项任务出色完成的重要保证,是企业持续健康发展的重要环节。

### 安全管理消息

## 秦皇岛市燃气总公司发行燃气安全知识扑克牌 安全宣传又添新亮点

随着燃气安全宣传形式的逐渐深入和宣传方法的不断提高,为让广大用户更快、更多、更细地掌握燃气安全知识,最大限度地贴近百姓生活,秦皇岛市燃气总公司继《燃气安全情景剧》在该市居民社区热演,得到用户的赞誉后,又制作推出新的安全宣传点——燃气安全知识扑克牌。燃气安全知识扑克牌外观以火焰的基准色为底色,上面印有公司LOGO和“服务创新不断、感情倾注无限”的服务理念。牌盒侧面印有包括海港区、开发区(西区)、山海关区、北戴河区

的燃气服务电话。牌面内容除天然气的基本知识外,还涵盖了燃气具的销售、民用户室内外燃气安全使用知识、公建户、施工监护以及汽车加气等内容。扑克牌将在秦皇岛电台组织举办的社区厨艺大赛决赛中同台亮相,并在每次安全宣传进社区与用户互动的环节中,发放给用户,既拓宽了燃气安全宣传的渠道,又让用户在日常娱乐的时候就能了解掌握燃气安全知识,增大燃气安全知识的普及率。

(赵楠)