

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2015.01.006

浅谈工商业用户IC卡预付费管理

□ 汉中市天然气投资发展有限公司 (723000) 张 恒

摘 要: 本文根据多地燃气公司及相关公共服务企业收费管理及风险控制模式, 结合汉中市天然气投资发展有限公司的经营实践, 就工商业用户预付费管理及风险控制措施进行分析和探讨, 提出了采用IC卡预付费及远传数据监控管理模式, 同时根据用户特点, 制定相应的风险控制措施, 以此实现供气企业、用气单位互利共赢。

关 键 词: 预付费 IC卡 远程监控 风险控制

1 提出背景

目前我公司共有工商业用户20余个, 工业用户2个。为了杜绝工商业用户拖欠气款, 降低经营的风险, 减轻劳动强度, 形成“先付费后使用”的管理模式, 针对目前部分工商业用户收费难问题, 提出采用IC卡解决方案。但考虑到我公司目前供气的工业用户为窑炉式的特种材料冶炼, 用气量较大, 对温度特别敏感, 若突然停气可能会对用户造成极大损失, 同时随着国内特种材料行业大环境下滑, 民营企业拖欠气款的可能性也极大, 鉴于此我们提出了IC卡预付费管理, 同时通过一定的措施, 尽最大努力杜绝因停气给用户造成的损失。

2 IC卡预付费管理及无线远传介绍

工商业用户IC卡预付费管理及远传数据监控管理是在原计量装置上增加IC卡控制器和远传数据采集器, 实现IC卡预付费和远程数据监控管理。用户在营业厅充值后, 通过IC卡将气款 (或气量) 充值进IC卡控制器, 预存气款 (气量) 用完时, IC卡控制器可自动关闭阀门, 从而实现预收费管理。IC卡控制器具有

当表内剩余气量不足时, 会报警显示“气量不足”的方式, 提醒用户用卡购气。

远传数据监控管理通过用户现场调压计量设施, 利用GPRS或3G通信技术, 实现对压力、温度、流量、累计流量、IC卡阀门控制器、可燃气体探测器状态等进行实时监控, 同时可通过管理软件实现现场IC卡阀门控制器的开关。

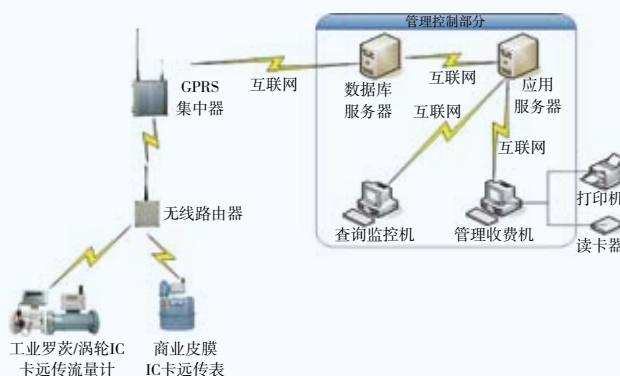


图1 IC卡预付费及远程数据监控管理系统图

3 工商业用户结算方式

工商业用户燃气费的结算方式可以分为结算收费和预付费两大类, 其中预付费又可以分为采用IC卡燃

气表计量收费和实行预存气费制度。

(1) 结算收费即是传统的抄表收费模式,一般按月结算。可以理解为用户“先使用后交钱”。以往按照该模式对工商业用户进行管理时发现,部分用户存在拖欠气费的情况较严重,每月需不断派专人上门催缴,某些用户直至强制停气前一刻才肯缴纳拖欠数月的气费。

(2) 使用IC卡燃气计量装置是将燃气收费从本质上改为燃气销售,由“先使用后交钱”转变为“先交钱后使用”。这种方式不仅解决了抄表难的问题,同时解决了收费难的问题,减轻了气费收缴的劳动强度,并达到可靠收费的目的,提高企业经营管理水平和资金周转率。

(3) 预存气费制度实际上是传统抄表收费制度的改进和完善。在开户时,燃气公司与用户约定,用户预先支付一定数额的气费(根据设计用气规模估算),燃气公司为每个用户建立单独的预存气费账户。抄表后,用户可选择自行缴费,或从预存气费中结算、事后补足账户内预存金额。如用户不缴纳预存气费或不补足预存金额,燃气公司可停止燃气供应。供、用气双方合同关系终止时,结清所有费用后燃气公司向用户退还预存气费。预存气费制度的提出主要是防止某些不讲诚信的商户蓄意欠费逃费,该制度能够起到有效降低回款风险的作用,并在一定程度上减轻了催费难度。

4 同类燃气公司调查

西安秦华天然气公司(IC卡预付费模式):目前秦华在DN250及以下的所有计量装置均采用IC卡预付费管理,并在合同中约定双方义务及责任,若由用户方因未及时预存气款导致停气造成损失的,责任由用户方承担。

其他燃气公司(抄收模式):对于大工商业用户恶意欠费用户,采取先下达《催费通知书》并计收滞纳金—停气—拆除燃气计量设施方式进行。

5 同类公共服务企业对于工商业或大用户收费处理方式

5.1 电力公司

汉中市境内一般居民用户全为IC卡预付费管理,

大工业用户依然采用“先用电,后付费”方式,若存在不及时缴费时,首先对用户发出《停电通知书》,告知其若不能及时缴费将对其进行停电处理,一切责任由用户承担,并要求按照合同约定缴纳滞纳金,若仍无法解决可采取停电并向法院起诉。

沿海发达地区(如:江苏部分地区)在2000年6月,国家取消电费保证金制度,加剧了供电企业的经营风险,针对一些经营状况差、商业信誉低的电力大客户,为避免损失,逐步推广预付费计量装置,通过供用电签订供用电合同,明确双方权责,规范电力市场,形成预付费管理模式。

5.2 移动通信公司

采用预付费方式,欠费后通过电话、短信提醒用户,但可根据用户消费记录及客户级别,可按照一定比例欠费,超过比例后,实行单向接听方式,然后停机。

5.3 自来水公司

自来水目前多为“先用水,后付费”模式,若出现拒缴水费时,先张贴《自来水水费催缴通知书》,后停水,停水造成的一切损失由用户承担,部分地区试行预收费管理模式。

6 结合公司实际应对措施

参考原国家建设部和国家工商行政管理总局颁发的《城市供用气合同示范文本》建城1999 259号当中明确约定:“用气人用气设施存在安全隐患或用气人在合同约定的时限内拒不交纳燃气费用,供气人有权中断供气”。公司与每位用户(不含居民用户)都签订了规范的供用气合同,因此在欠费情况下应遵守合同约定。

为保证公司的合法权益及正常经营,针对工商业用户全部采用IC卡预付费管理和远程数据监控管理,通过IC卡预付费管理控制保证公司经济利益,同时通过远程数据监控系统,实时对用户用气情况进行监控,同时通过该系统可实现用户用气预警、提醒等功能,同时针对加装IC卡预付费管理和远程数据监控管理后从计量装置、催收管理、法律及合同条款支撑、特殊对策等多个方面尽最大努力降低停气可能对用户造成损失,通过这些措施既能有效保障燃气公司合法权益,同时又保障了用户的正常生产,以此达到共赢。

(1) 计量装置

① 在IC卡计量装置上应明显显示剩余气量,当剩余气量不足7日(根据用户近期日均用气量估算值)时,应能明显提示用户气量不足及充值提醒(如现场进行声光报警提醒)。

(2) 催收管理

远程数据监控管理软件应在气量不足7日时进行报警提示,对用户相关负责人发出短信提醒,分公司应及时与用户相关人员取得联系,若用户不能在48小时内及时充值的,对用户发出《催费通知单》,写明剩余金额,提醒用户应及时缴存气款,否则IC卡计量装置将自动停气,一切后果由用户承担,该通知单应由用户签收存档,对于未能签收的,应将通知单粘贴于明显位置,并拍照存档。

(3) 法律及合同条款支撑

在与工商业用户签订合同时,应明确说明双方权利义务,对于使用IC卡或类似预付费计量装置的用户,明确若因用户未及时预存气款停气导致的一切损失应由用户自行承担。

(4) 对于大型及中断供气存在极大风险的用户

对于用气量超过100万 m^3/a 的用户,或中断供气存在影响产品质量问题或生产设备损坏的用户,除采用上述措施以外还可以对IC卡控制器设置一定欠费空间(如:48h),并通过调整供气压力对其供气量进行限制,以此达到催缴目的。

(5) 对于有条件大型用户应设置双支路来保障

正常供气

以上措施都是从杜绝用户拖欠气款方面考虑,IC卡预付费及远程监控管理在软硬件设计上考虑了多项措施,可极大减小用户非正常用气的可能性,但考虑到任何电子机械设备可能存在故障,为避免因自身原因造成停气,给双方企业带来不必要的损失,故针对大型用户,在设计时应考虑双支路计量及IC卡预付费管理,通过“一用一备”的方式,降低非正常停气的风险。

7 结束语

工商业用户因其特殊的用户特点,需要在实现燃气企业合法权益的前提下,保障供气安全、稳定、连续和满足用户需求方面提供更为专业化、精细化的服务与管理。通过采用先进的计量技术,不断完善改进结算方法,使用IC预付费管理,逐步规范用气行为,结合燃气行业技术发展,依靠燃气企业可靠高效的服务管理,最终实现供气企业、用气单位互利共赢。

参考文献

吴广国,吴敬诗.经营与管理,2010;05:总第423期

工程信息

贵州首条大工业专供天然气支线开通

贵州省首条大工业天然气专供支线——中铝氧化铝尚嵇支线在遵义县尚嵇镇举行贯通开阀仪式。

由贵州中油燃气公司建设的天然气专供支线中铝氧化铝尚嵇支线项目,是贵州省2013年发改委核准批复的重点工程项目,总投资1.6亿,于2013年9月29日开工建设,2014年4月完工。阀门的开启标志着管道天然气成功连接。该支线途经3镇27个乡

村,建设总长度25km,是贵州省首条大工业专供天然气支线。该支线的建成贯通,为促进当地经济社会发展提供了新动力,有利于调整当地能源结构及改善大气环境,改善重工业生产效率,加快贵州省村村户户使用天然气速度,开启了地方清洁能源新时代。

(本刊通讯员供稿)