

(1) 计量装置

① 在IC卡计量装置上应明显显示剩余气量,当剩余气量不足7日(根据用户近期日均用气量估算值)时,应能明显提示用户气量不足及充值提醒(如现场进行声光报警提醒)。

(2) 催收管理

远程数据监控管理软件应在气量不足7日时进行报警提示,对用户相关负责人发出短信提醒,分公司应及时与用户相关人员取得联系,若用户不能在48小时内及时充值的,对用户发出《催费通知单》,写明剩余金额,提醒用户应及时缴存气款,否则IC卡计量装置将自动停气,一切后果由用户承担,该通知单应由用户签收存档,对于未能签收的,应将通知单粘贴于明显位置,并拍照存档。

(3) 法律及合同条款支撑

在与工商业用户签订合同时,应明确说明双方权利义务,对于使用IC卡或类似预付费计量装置的用户,明确若因用户未及时预存气款停气导致的一切损失应由用户自行承担。

(4) 对于大型及中断供气存在极大风险的用户

对于用气量超过100万 m^3/a 的用户,或中断供气存在影响产品质量问题或生产设备损坏的用户,除采用上述措施以外还可以对IC卡控制器设置一定欠费空间(如:48h),并通过调整供气压力对其供气量进行限制,以此达到催缴目的。

(5) 对于有条件大型用户应设置双支路来保障

正常供气

以上措施都是从杜绝用户拖欠气款方面考虑,IC卡预付费及远程监控管理在软硬件设计上考虑了多项措施,可极大减小用户非正常用气的可能性,但考虑到任何电子机械设备可能存在故障,为避免因自身原因造成停气,给双方企业带来不必要的损失,故针对大型用户,在设计时应考虑双支路计量及IC卡预付费管理,通过“一用一备”的方式,降低非正常停气的风险。

7 结束语

工商业用户因其特殊的用户特点,需要在实现燃气企业合法权益的前提下,保障供气安全、稳定、连续和满足用户需求方面提供更为专业化、精细化的服务与管理。通过采用先进的计量技术,不断完善改进结算方法,使用IC预付费管理,逐步规范用气行为,结合燃气行业技术发展,依靠燃气企业可靠高效的服务管理,最终实现供气企业、用气单位互利共赢。

参考文献

吴广国,吴敬诗.经营与管理,2010;05:总第423期

工程信息

贵州首条大工业专供天然气支线开通

贵州省首条大工业天然气专供支线——中铝氧化铝尚嵇支线在遵义县尚嵇镇举行贯通开阀仪式。

由贵州中油燃气公司建设的天然气专供支线中铝氧化铝尚嵇支线项目,是贵州省2013年发改委核准批复的重点工程项目,总投资1.6亿,于2013年9月29日开工建设,2014年4月完工。阀门的开启标志着管道天然气成功连接。该支线途经3镇27个乡

村,建设总长度25km,是贵州省首条大工业专供天然气支线。该支线的建成贯通,为促进当地经济社会发展提供了新动力,有利于调整当地能源结构及改善大气环境,改善重工业生产效率,加快贵州省村村户户使用天然气速度,开启了地方清洁能源新时代。

(本刊通讯员供稿)