

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2025.05.010

燃气企业安全管理策略 在大型商业综合体燃气应用中的探索与思考

黄治豪

柳州中燃城市燃气发展有限公司

摘 要：本文就燃气公司HSE管理体系中实施的全员安全生产责任制、双重预防机制、应急处置、安全培训等好的工作方法与大型商业综合体燃气用户安全管理相融合，对燃气用户管理中存在的问题进行分析并提出对策，为大型商业综合体燃气安全管理、使用、应急处置等提供方向与思路，确保安全稳定供气。

关 键 词：大型商业综合体；燃气安全管理；应急处置

1 引言

随着城市的发展，大型商业综合体的建设逐渐增多，其燃气用户的数量也随之增长，大型商业综合体的内部建筑平面布局复杂、体量庞大、人员数量密集^[1]，

若燃气管道以及燃气设施一旦发生大量泄漏引发爆炸、火灾等事故，将会造成重大人员伤亡和财产损失，因此保障用户端燃气管道及设施安全运行^[2]，做好大型商业综合体燃气用户的安全用气至关重要。而在燃气企业安全检查过程中，发现大型商业综合体的

学、社会学等多学科理论与方法，为城中村燃气运营安全管理提供更全面的理论支持与实践指导。

参考文献

- [1]杨镇源,胡平,刘真鑫.村城共生：深圳城中村改造研究[J].住区,2020(03):83-88.
- [2]尤英俊,徐大用,蒋会春.城中村厨房燃气扩散影响因素研究[J].城市燃气,2021(07):8-13.
- [3]田莉.“都市里的乡村”现象评析：兼论乡村——城市转型期的矛盾与协调发展[J].城市问题,1998(06):43-46.

- [4]李颜强,徐正康,王昌道.全国城市燃气管道的发展和改造[C].中国土木工程学会城市燃气分会第九届理事会第一次会议论文集,2006：47-55.
- [5]段铭洋.城中村消防安全风险及综合防控策略研究[C].2024年度灭火与应急救援技术学术研讨会论文集—智慧消防与消防管理及其他,2024:7-9.
- [6]冼冬梅.城中村燃气管道建设研究[J].低碳世界,2016(20):270-271.
- [7]陈南玲.深圳市老旧住宅和城中村燃气管道建设研究[J].煤气与热力,2014(04):82-83.

[第一作者简介] 黄治豪，安全主管，化学工程与技术工程师、注册安全工程师，从事燃气工程技术与安全技术管理方面工作。

燃气安全管理存在诸多问题，如安全管理职责不够明确或者安全管理不到位、燃气用户安全意识淡薄或应急处置方法不掌握等。

2 大型商业综合体燃气安全管理存在的问题分析

燃气公司安全检查人员对大型商业综合体燃气用户安全检查中，发现普遍存在的问题主要集中在以下几点。

2.1 安全管理职责不够明确或者安全管理不到位

大型商业综合体物业管理人员、燃气用户的安全管理职责不够明确，划分管理责任不够清楚。对于如何开展隐患排查与检查不清楚，认为只要燃气公司不开隐患整改通知单，自身就不用再开展隐患排查与检查。

2.2 燃气使用安全管理制度不完善或者缺失

部分大型商业综合体制定有燃气使用安全管理制度，但是制度不完善，缺乏一些燃气应急处置的方法等，而有些未制定有专门的燃气使用管理制度。

2.3 燃气用户安全意识淡薄或应急处置方法不掌握

有些燃气用户认为燃气发生泄漏或者故障与用户关系不大，认为应由大型商业综合体的物业管理者或者燃气公司专业人员进行处置或者处理，自身对于燃气使用常识及应急处置的相关知识掌握或者不掌握无所谓。很多用户发现燃气发生泄漏后，知道马上关闭阀门，但是对于关闭阀门后要采取的其他应急措施不掌握，不懂得天然气爆炸极限在5%—15%范围是最危险的，不懂得如何疏散人员，不懂得如何警戒。物业方对于商场燃气管道走向以及燃气报警控制器的使用均不熟悉，同时对于一些应急处置方法也不熟悉。

2.4 隐患整改不及时或者整改达不到要求

燃气公司安检员入户安检发现问题后会下达隐患通知单给用户要求用户在规定时限内完成整改，用户也按照要求进行整改，但有些用户整改后仍未达到标准要求，产生问题的主要原因：一是安检员在下达任务时认为用户会认真阅读宣传册燃气相关标准，没有对整改标准进行有效的宣传与指导；二是用户对于一些燃气安装的标准要求不了解，只按照个人判断进行整改；还有一部分用户对于一些燃气法律法规提出的

新要求不了解，实际现有的用气条件已不符合要求，但用户认为现有的供气条件能满足要求，已使用多年均未发生事故，不愿进行整改。

2.5 应急处置不及时

因大型商业综合体分布在城市的各个角落，燃气公司应急抢维人员从公司赶往各商业综合体时间比较久，不能在第一时间及时赶到现场，会带来极大的安全风险。

3 大型商业综合体燃气安全管理对策以及建议

燃气公司结合公司安全管理工作中一些好的做法与大型商业综合体燃气用户安全管理相融合，对燃气用户管理中存在的问题进行分析并提出对策与建议。

3.1 落实双重预防机制建设并监督到位

由燃气公司组织商场物业方以及燃气用户开展双重预防机制建设培训，并派专职人员指导用户对每个用户的燃气用气场所及设备设施进行安全风险辨识与分析，辨识出安全风险点并进行安全风险分级管控，同时对每个用户根据自身实际制定专项隐患排查表，由商场负责人担任综合体燃气使用管控负责人和隐患排查治理第一责任人，由商户担任商户燃气使用管控负责人和隐患排查治理第一责任人，第一责任人全面负责事故隐患排查治理工作；商业用户每天对本商户进行隐患排查检查并记录，商场负责人（或指派人员）每天负责对商场的燃气管道以及设施开展隐患排查检查并记录，同时对商业燃气用户开展安全监督检查，燃气公司专职安检人员除按照法律规定频次开展安全监督检查外，在平时要为综合体隐患排查治理工作提供技术支持，在重大活动或重大节假日期间要到综合体开展安全监督检查以及隐患排查。对排查出来的燃气安全隐患要“零容忍”，能立即整改的，及时整改，不能立即整改的隐患，大型商业综合体负责人、商户要做好管控措施，建立清单，做到隐患整改措施、责任人、整改时限、监管措施等到位，同时要将存在的隐患报给燃气公司，对发现的隐患要实行登记、治理、验收、销号闭环管理，严防事故发生。

3.2 建立或完善燃气使用安全管理制度以及应急处置预案

燃气公司专职人员跟商业综合体进行沟通，根据

商业综合体实际情况指导建立或完善商业用户燃气使用安全管理制度,安全管理制度的内容要包含各方的管理职责以及范围、燃气安全常识、燃气使用的基本操作流程、管道走向流程图、隐患排查要求、安全监督检查要求、燃气设施故障处理、应急处置流程、应急抢险电话等。同时要根据管道走向以及每个商场实际制定应急处置预案(俗称一体一案),应急预案的内容应包含风险辨识与评估、应急组织机构及职责、应急响应、处置措施、应急保障等。

3.3 注重安全培训,营造燃气安全使用氛围

燃气公司专业人员应当通过多种形式开展经常性的燃气使用安全宣传教育,对商业用户的燃气使用安全教育培训应当至少每半年进行一次,使其掌握燃气使用安全常识以及应急处置方法、逃生技能,提高燃气应急处置水平,充分调动用户的积极性、主动性和责任意识,使每一个使用者都具有较强的自防自救以及应急处置能力。燃气公司还要不定期对相关燃气新修订或新发布的法律法规或标准进行收集,有针对性给予燃气用户进行培训,使用户能够合理判定现有燃气设施、环境是否符合用气要求。大型商业综合体还应在公共区域的大屏幕利用图文、音视频媒体等形式广泛宣传燃气使用安全,重点提示应急处置方法、安全疏散路线、灭火器材位置和使用方法等。

3.4 加强应急处置实战演练

大型商业综合体燃气管道或设施发生大量燃气泄漏后,如果在泄漏初期没有得到有效控制,很容易造成发生火灾或者爆炸,极易造成群死群伤和较大的经济损失,因此要不断加强大型商业综合体燃气泄漏应急实战演练。燃气公司要牵头与大型商业综合体用户乃至政府相关部门、医院、消防等相关单位开展联合应急演练,通过以练为战,进一步检验燃气泄漏应急处置机制适用性,提高应急处置能力。按国家相关规定组织开展大型商业体燃气大量泄漏应急处置实战演练。

3.5 利用科技手段进行安全管控

燃气公司应根据每个大型商业综合体的管道走向以及实际情况,在管道的总阀门处安装远程紧急切断装置^[1],由燃气公司调度中心24h进行监控,发生泄漏事故或者其他情况需要马上关闭总阀门的,由燃气公司调度中心与商场方核实为紧急事故后进行远程操作及时关闭阀门。对于大型商业综合体内部的燃气安全

管理,值班人员在值班监控室要24h重点对每个可燃气体监控点进行监控,发现异常要第一时间进行处置并汇报。

3.6 合理安排抢险维修人员

在巡线人员上班期间,将巡线人员列入应急抢险第一位,如发生事故由调度中心通知就近的巡线人员第一时间赶往商场,负责关闭阀门及做好商场的警戒并协助商场疏散人员,等待抢维人员到达现场进行抢维处理。在巡线人员下班期间,可根据大型商业综合体的分布情况在不同的地段设置多个值班点,由抢维人员轮流值班,发生事故由调度中心通知抢维人员,由抢维人员第一时间赶赴现场进行应急处置。

4 结语

本文结合燃气公司工作中的一些比较好的安全管理方法与大型商业综合体燃气用户安全管理相融合,为大型商业综合体燃气安全管理、使用、应急处置等提供方向与思路,燃气安全管理工作任重而道远,仍需要燃气各方管理者时刻做好隐患排查与检查,及时整治燃气使用过程中存在的隐患,确保在符合国家法律法规的前提下安全使用燃气。

参考文献

- [1]王烨.大型商业综合体建筑火灾安全策略与方法研究[D].天津大学,2012.
- [2]刘丽萍,陈鹏飞.户内燃气管道漏气维修安全技术探讨[J].城市燃气,2024,(04):30-34.
- [3]GB 50028-2006,城镇燃气设计规范(2020年版)[S].

欢迎订阅《城市燃气》杂志



扫描此二维码订阅杂志



扫描此二维码关注杂志

《城市燃气》杂志社官方网站: www.gas800.com